BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

(ARALIK 2022 – OCAK 2023)

İÇİNDEKİLER

- **BÖLÜM I**

Kişisel Bilgiler

- **BÖLÜM II:**

A. Akademik Ortam Ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar

B. Akademik Danışmanlık Ve Rehberlik Hizmetleri

C. Akademik, Sosyal Ve Kültürel Ortam

D. Yönetsel Hizmetler

E. Öğrenci İşleri

G. Üniversite, Fakülte ve Bölüm Üzerine

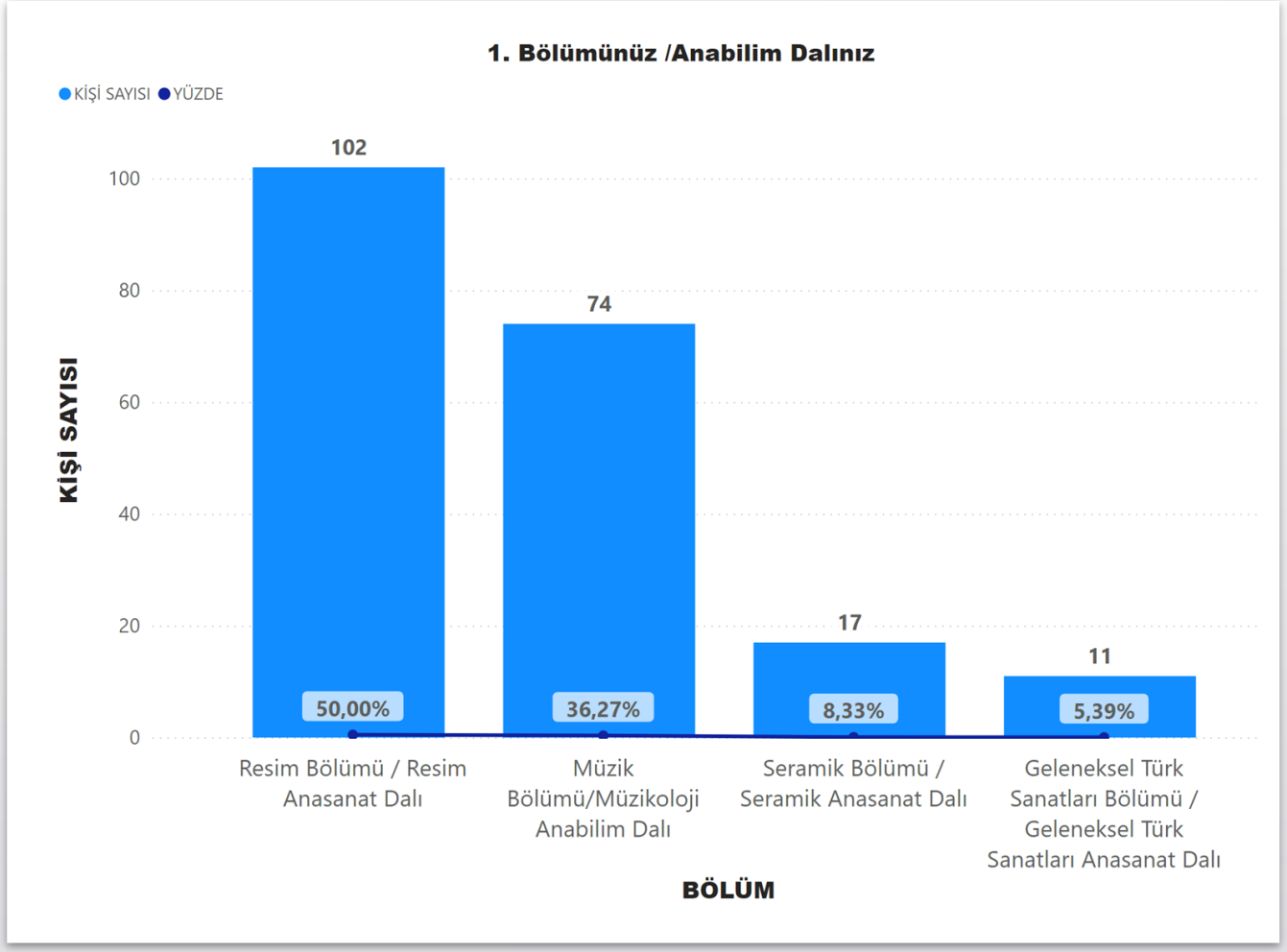
- Anketimize **266** öğrencimizden **205**'i katılmıştır.
- Ankete katılım oranı **% 77**'dir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu, BAİBÜ Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Anabilim Dalı öğretim elemanı Dr. Öğr. Üyesi Alperen YANDI ve Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü mezunu veri analizi uzmanı İrem SEZER'den görüş alınarak hazırlanmıştır.

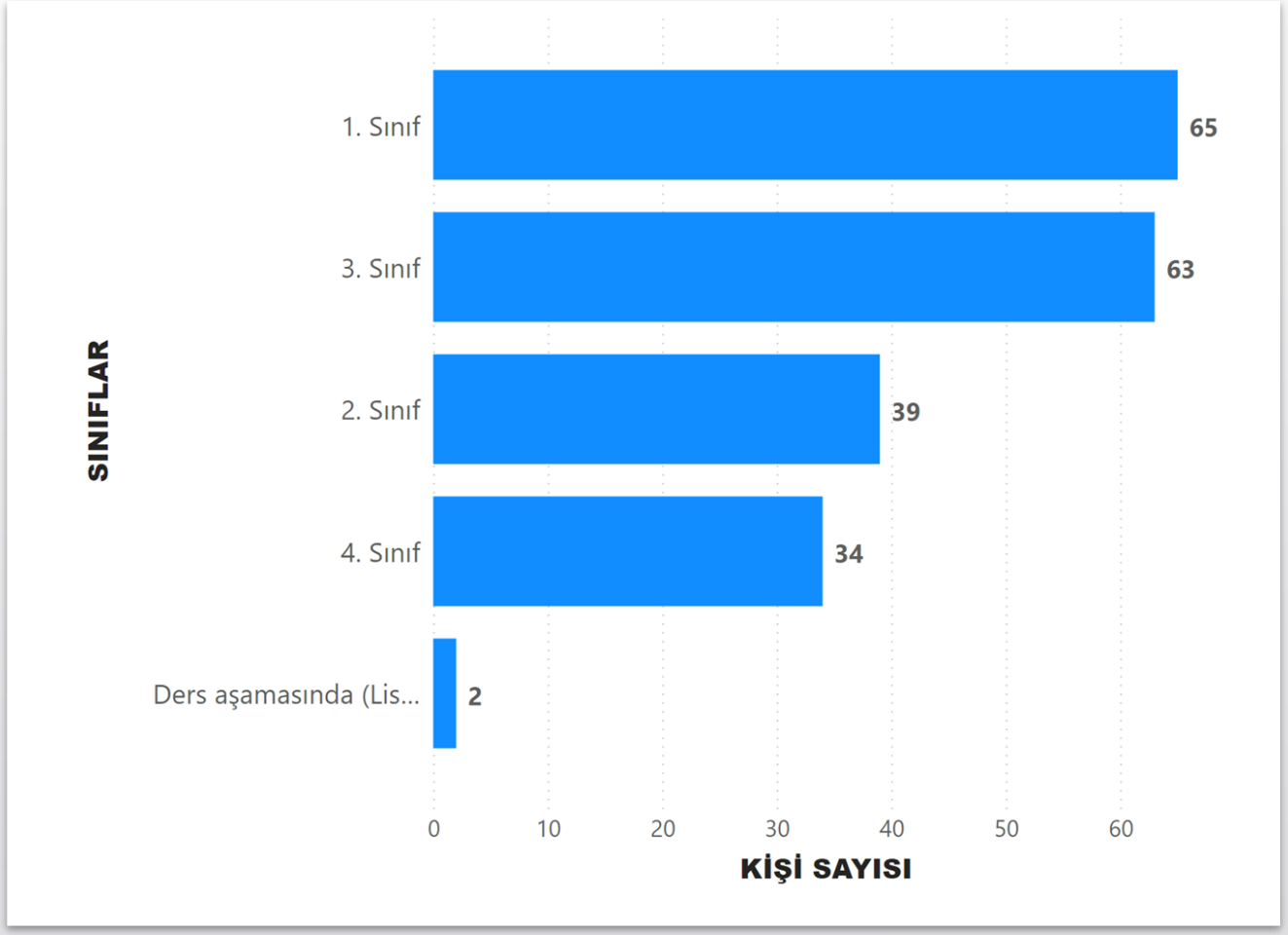
BÖLÜM I :

KİŞİSEL BİLGİLER

Ankete katılan öğrencilerin bölümlere göre dağılımı	
Resim Bölümü	:102
Müzik Bölümü	: 74
Seramik Bölümü	:17
Geleneksel Türk Sanatları Bölümü	:11

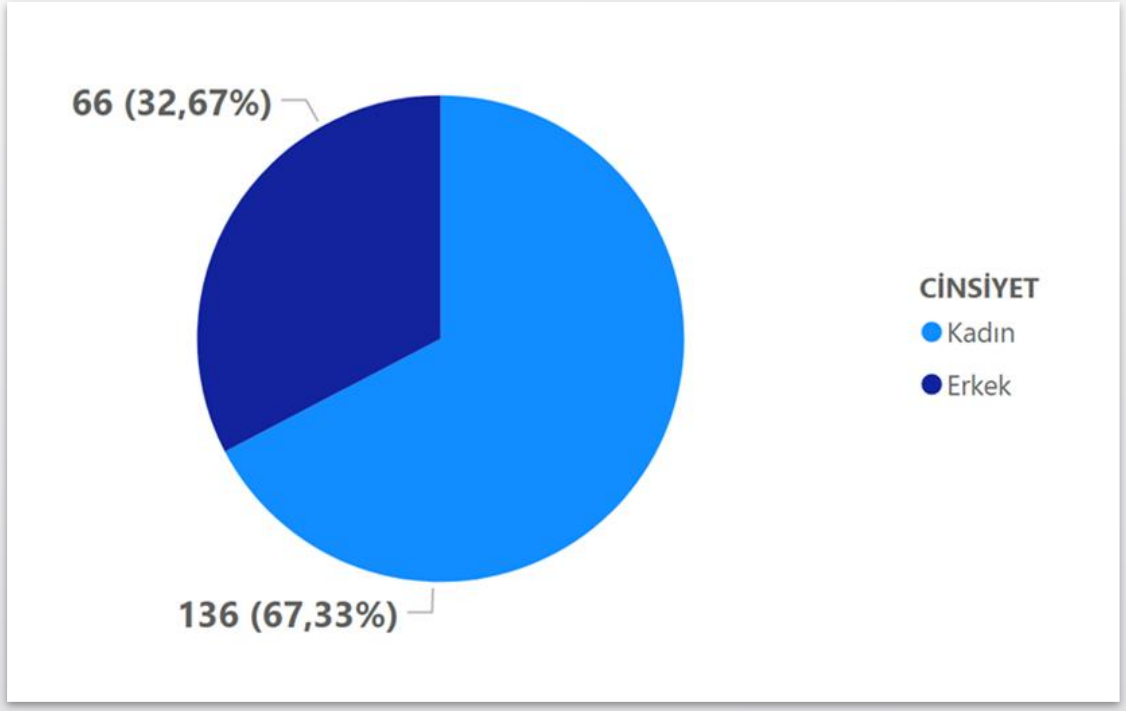


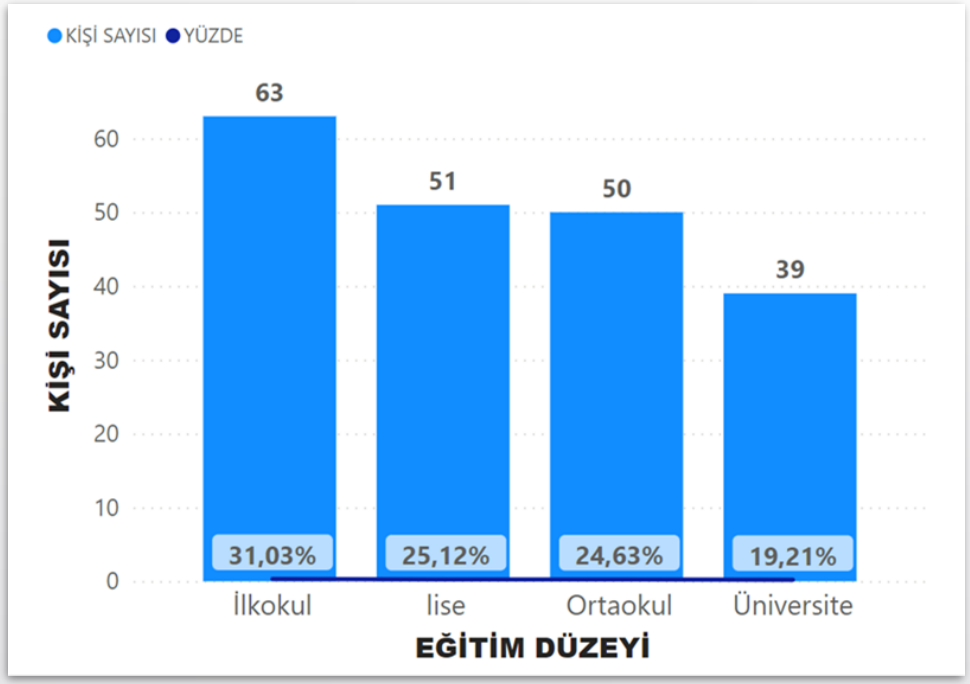
Ankete katılan öğrencilerin sınıflara göre dağılımı	
1. sınıf	:65
2. sınıf	:39
3. sınıf	:63
4. sınıf	:34
Lisansüstü	:2

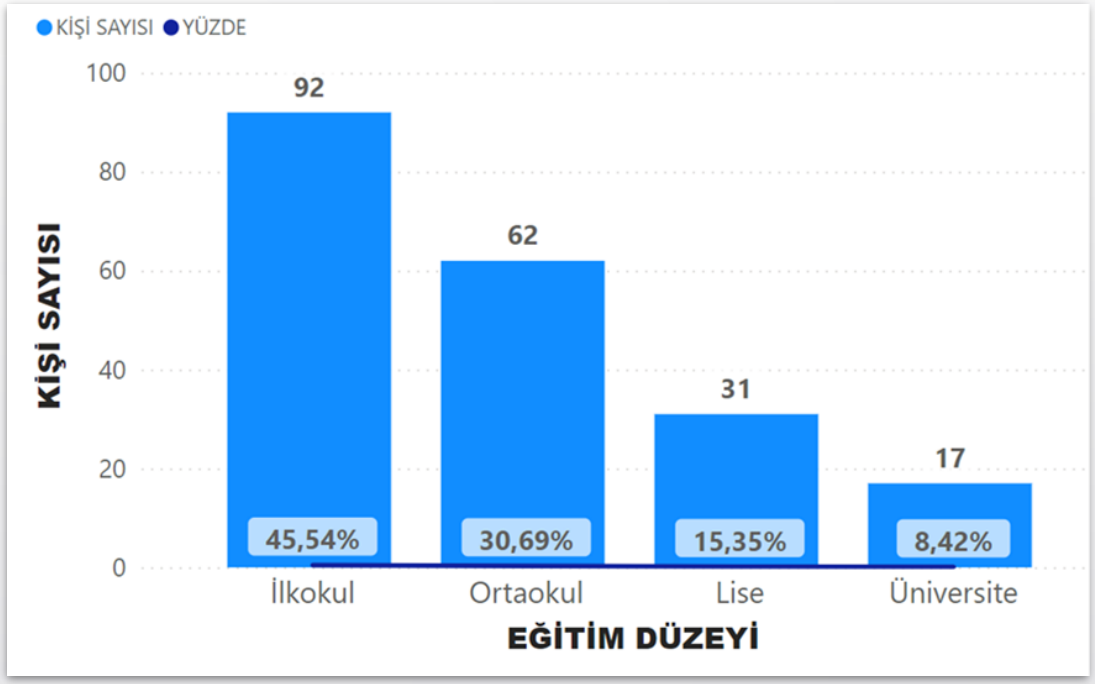


Öğrencilerimizin yaş ve cinsiyet oranları





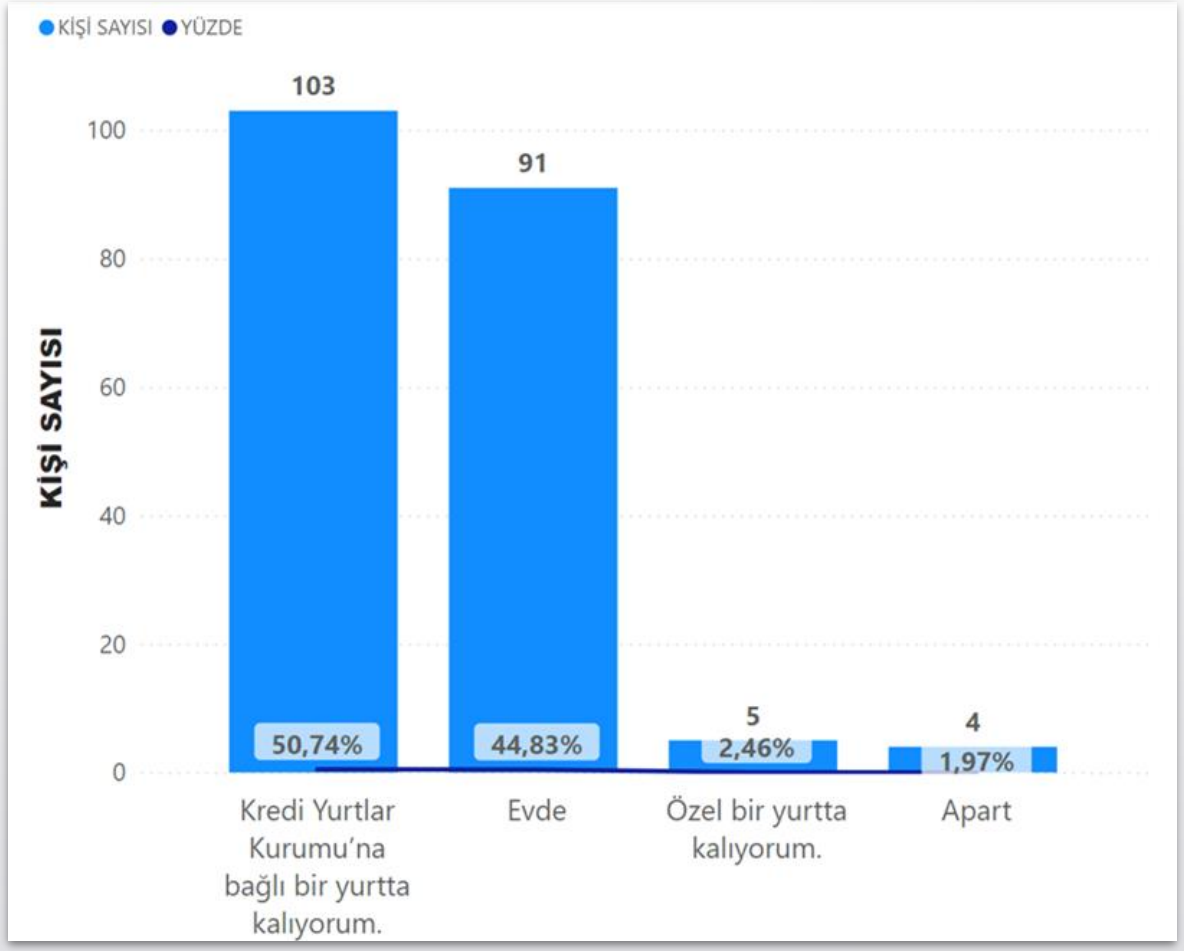




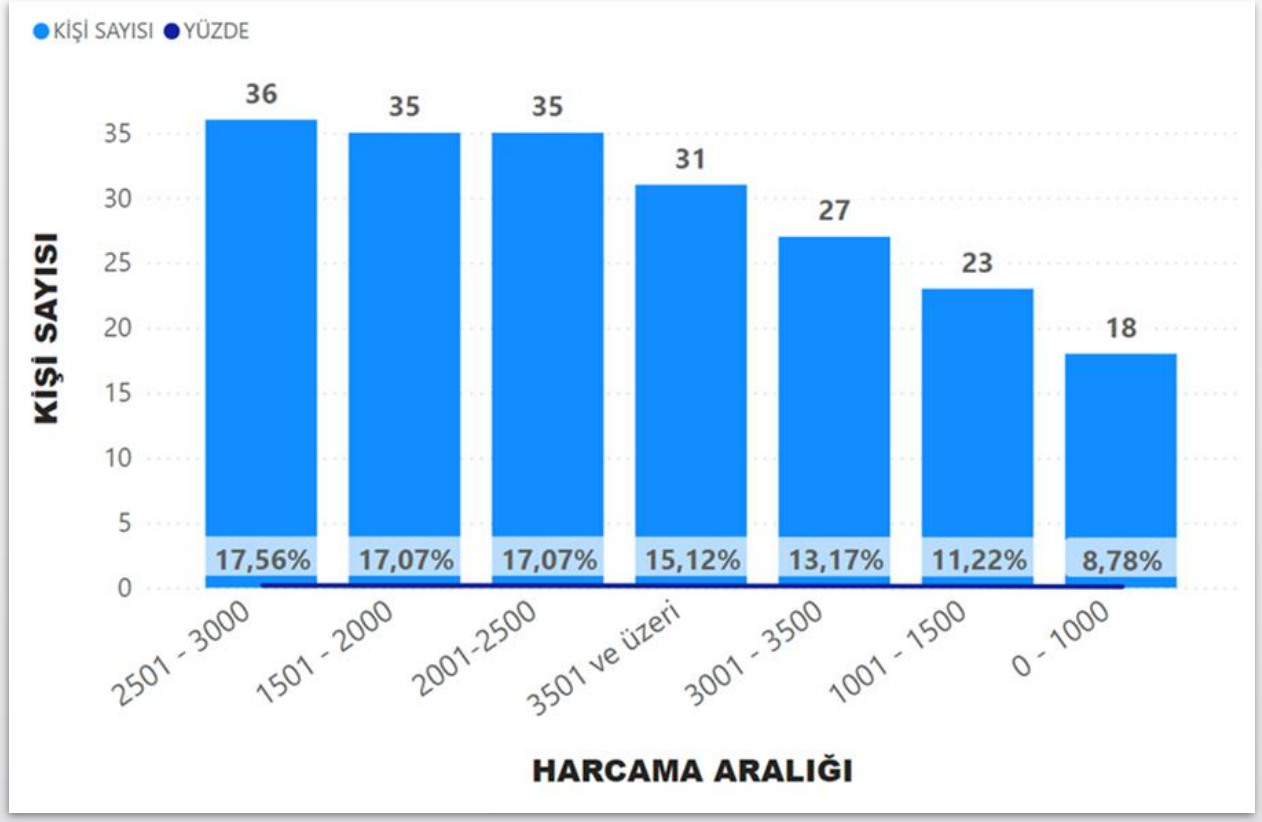
Babanızın eğitim düzeyi	
İlkokul	:63
Lise	:51
Ortaokul	:50
Üniversite	:39

Annenizin eğitim düzeyi	
İlkokul	:92
Lise	:62
Ortaokul	:31
Üniversite	:17

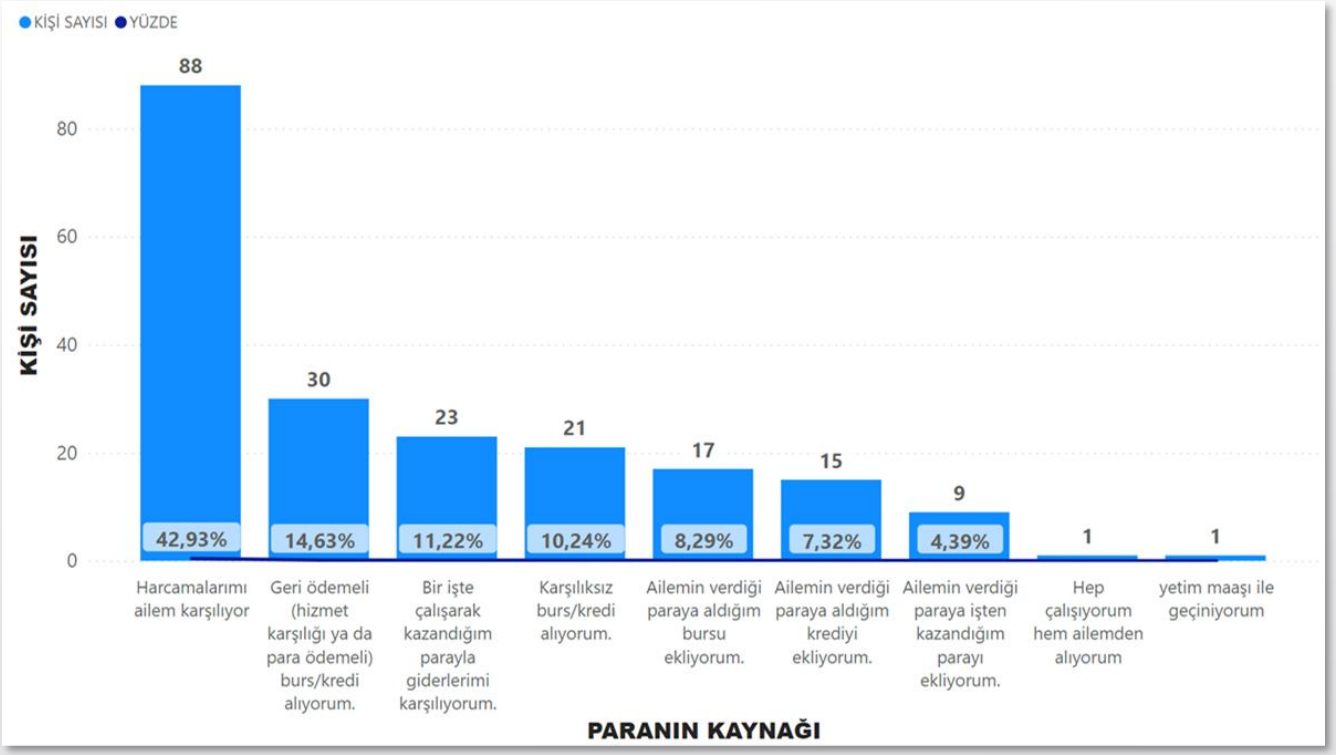
Üniversiteye devam ederken kaldığınız yer	
KYK yurdu	:103
Aile	: 40
Arkadaşım ile evde	: 27
Yalnız evde	: 20
Özel yurtta	: 5
Apart	: 4



Ortalama aylık harcamanız (barınma, ulaşım, beslenme, eğlence, kırtasiye, kitap, giysi, vb.)	
2501-3000	: 36
1501-2000	: 35
2001-2500	: 35
3501 ve üzeri	: 31
3001-3500	: 27
1001-1500	: 23
0-1000	: 18



Üniversite eğitiminiz için harcadığınız paranın kaynağı	
Aile	: 88
Geri ödemeli burs/ kredi	: 30
Karşılıksız burs/ kredi	: 21
Çalışarak	: 23
Aile+burs	: 17
Aile+kredi	: 15
Aile+ çalışarak	: 10
Yetim maaşı	: 1



Değerlendirme dereceleri:

(1) Memnun değilim

(2) Kararsızım

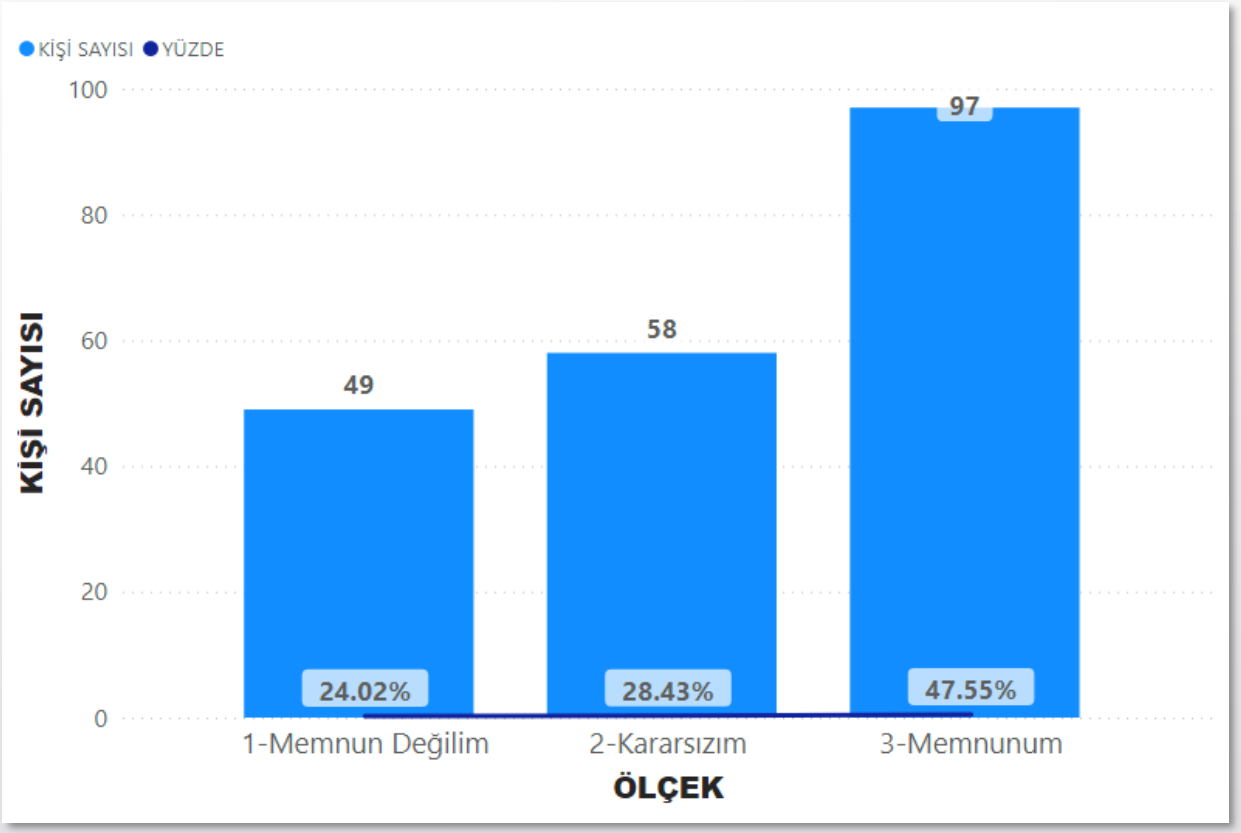
(3) Memnunum

BÖLÜM II:

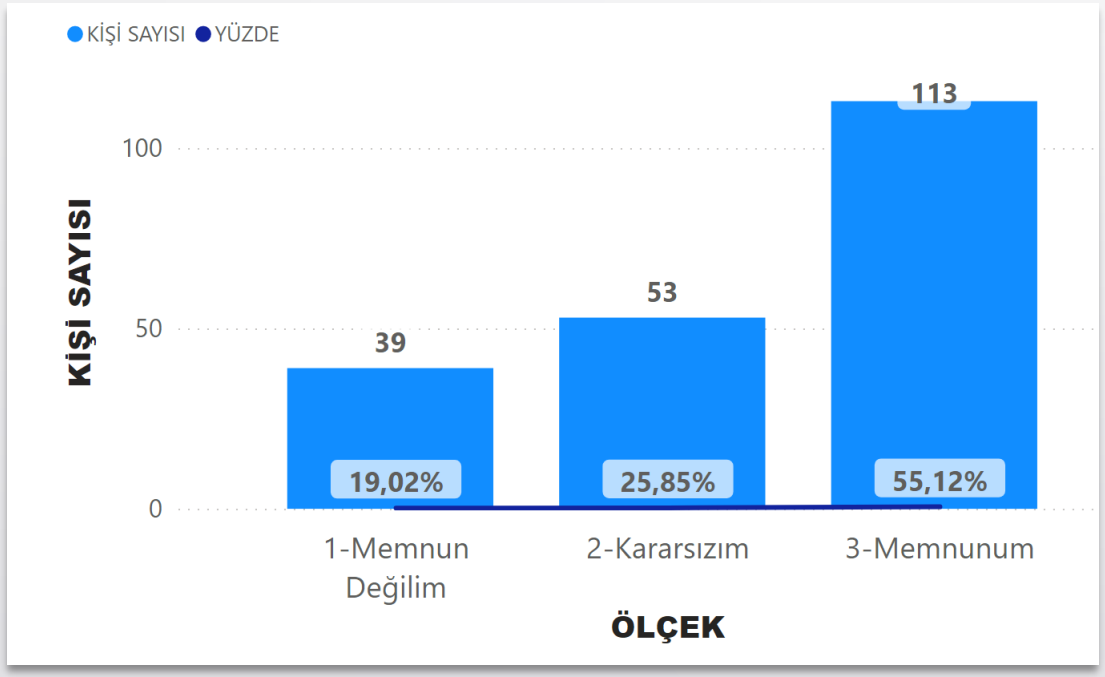
AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR

A. AKADEMİK HİZMETLER VE ÖĞRENCİLERLE İLİŞKİLER

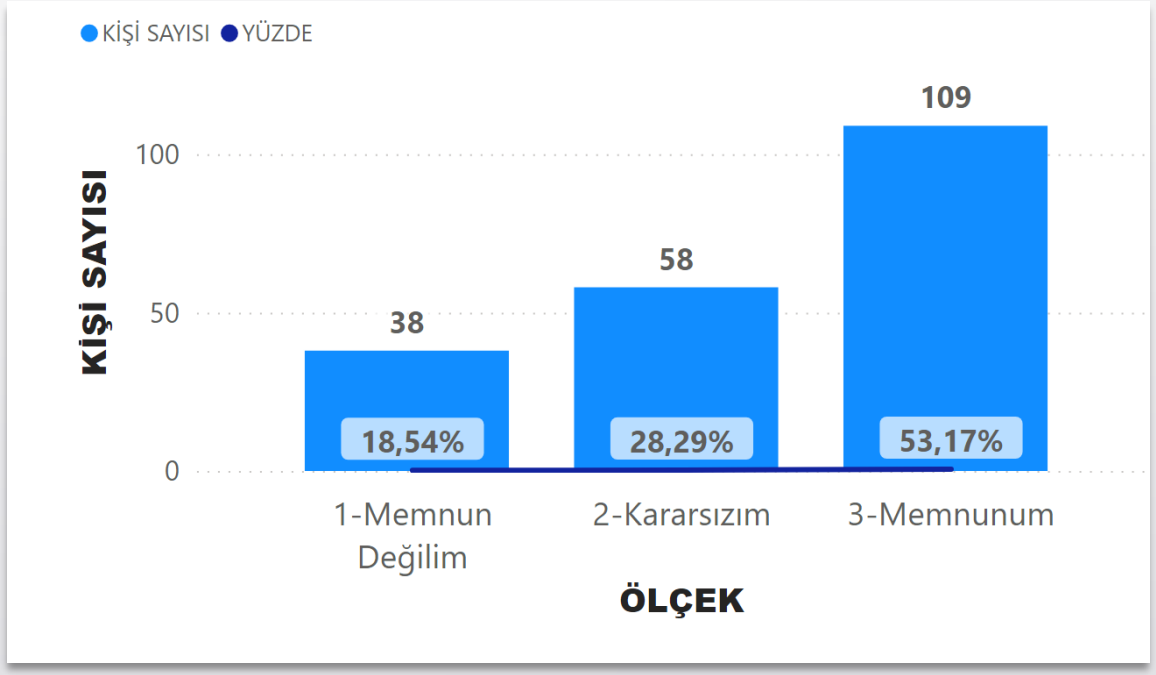
Öğrencilerimizin ders uygulamalarının yeterliliğinden **%47.55** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.



Öğrencilerimizin eğitim programlarında seçtikleri alan ile ilgili yeterlilikleri kazandırıcı temel derslerin bulunmasından (2) **%55,12** ve bu derslerin nicelik ve niteliklerinden (7) **%53,17** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

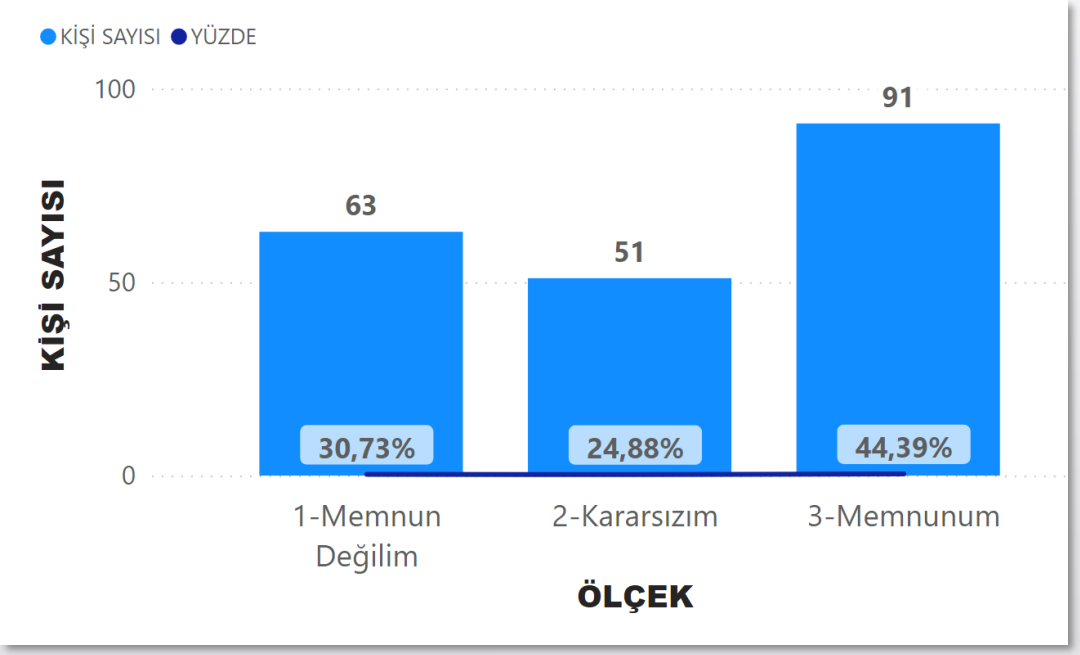


2

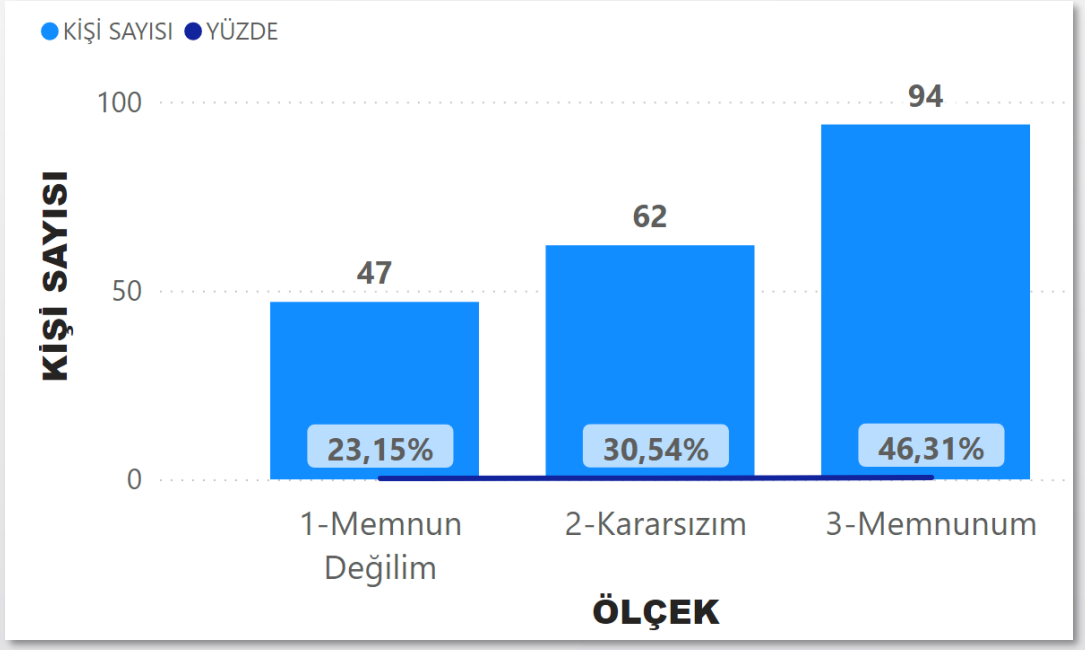


7

Öğrencilerimizin ilgilerini/ gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli derslerin olmasından (5) **%44.39**, bu derslerin nicelik ve niteliği konusundan (8) ise **% 46.31** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

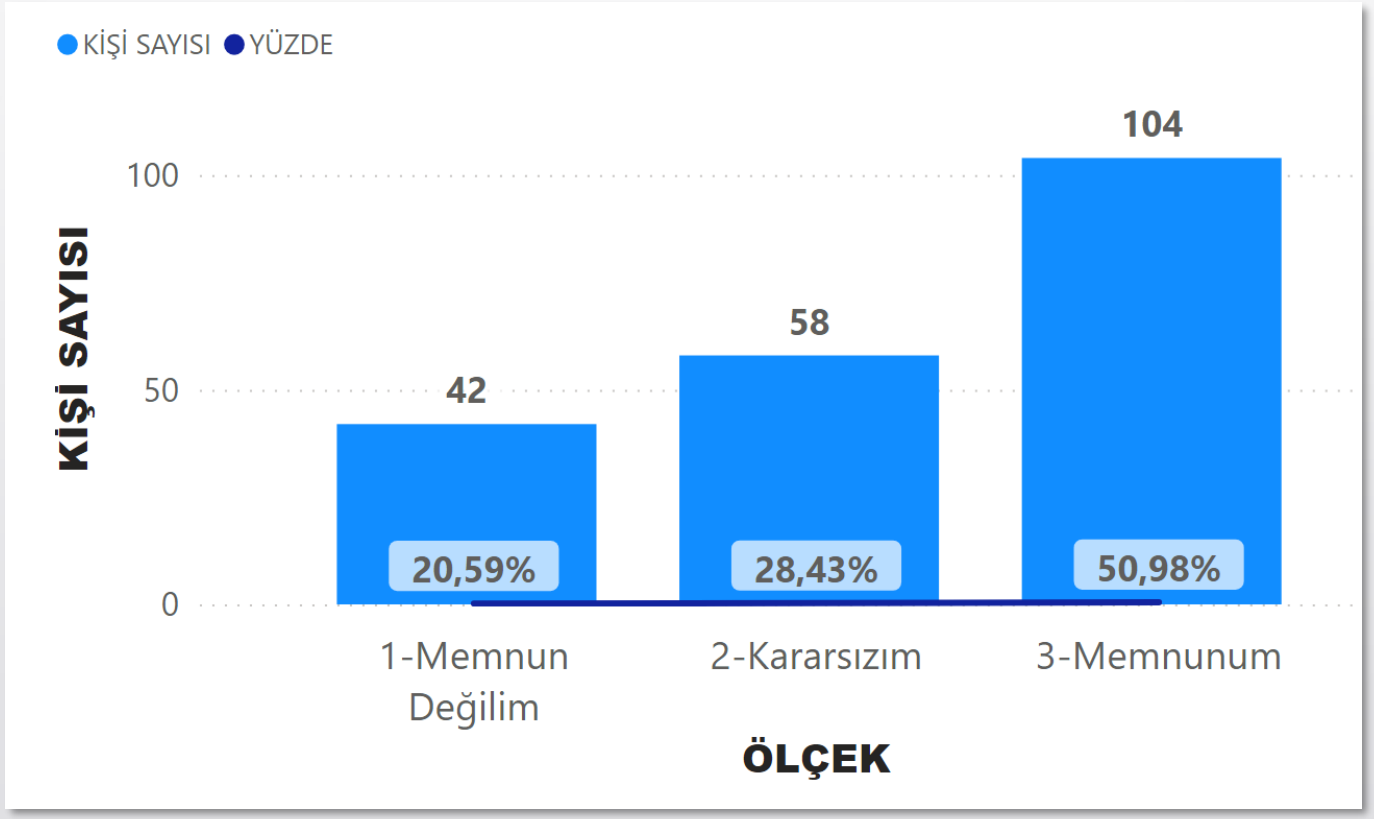


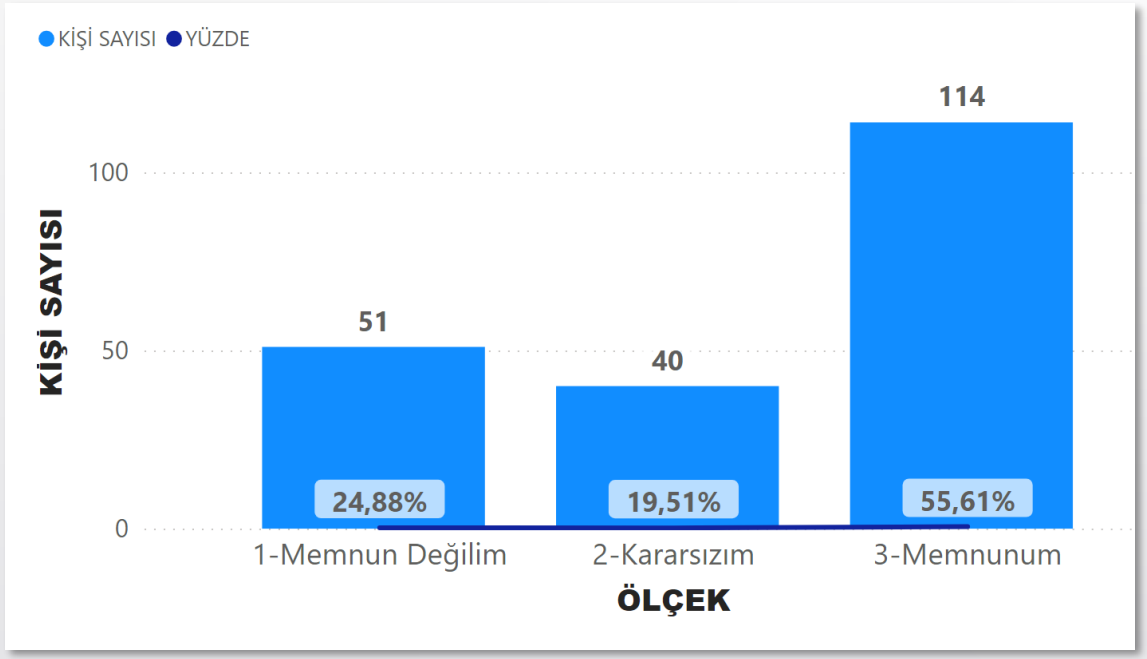
5



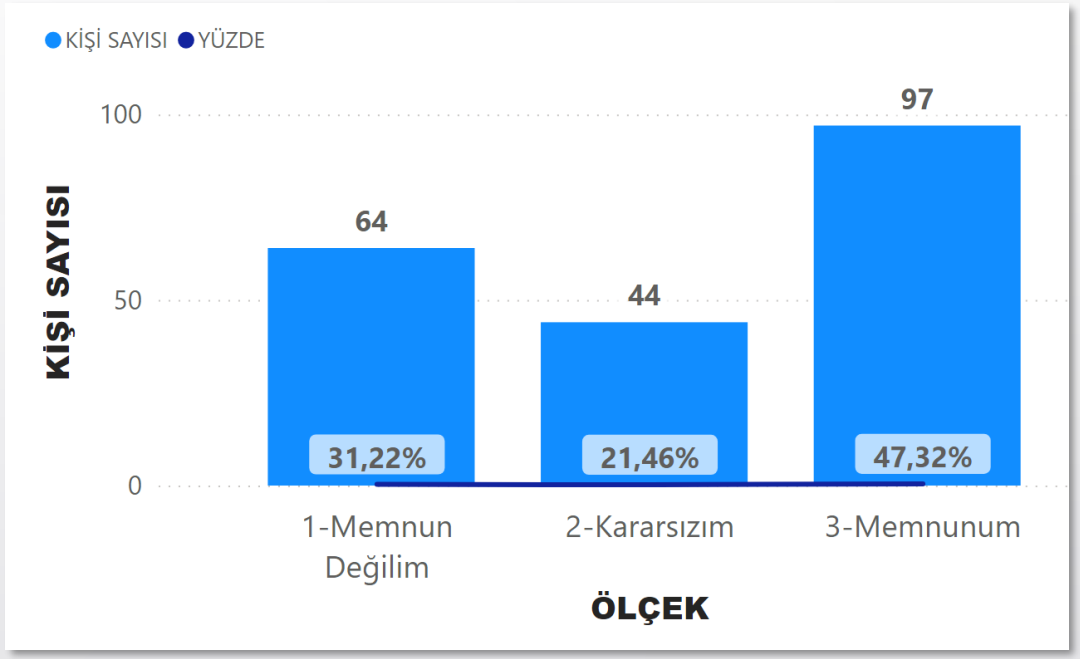
8

Öğrencilerimizin ölçme ve değerlendirme kriterlerinin dönem başında açıklanmasından **%50.98** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.





6



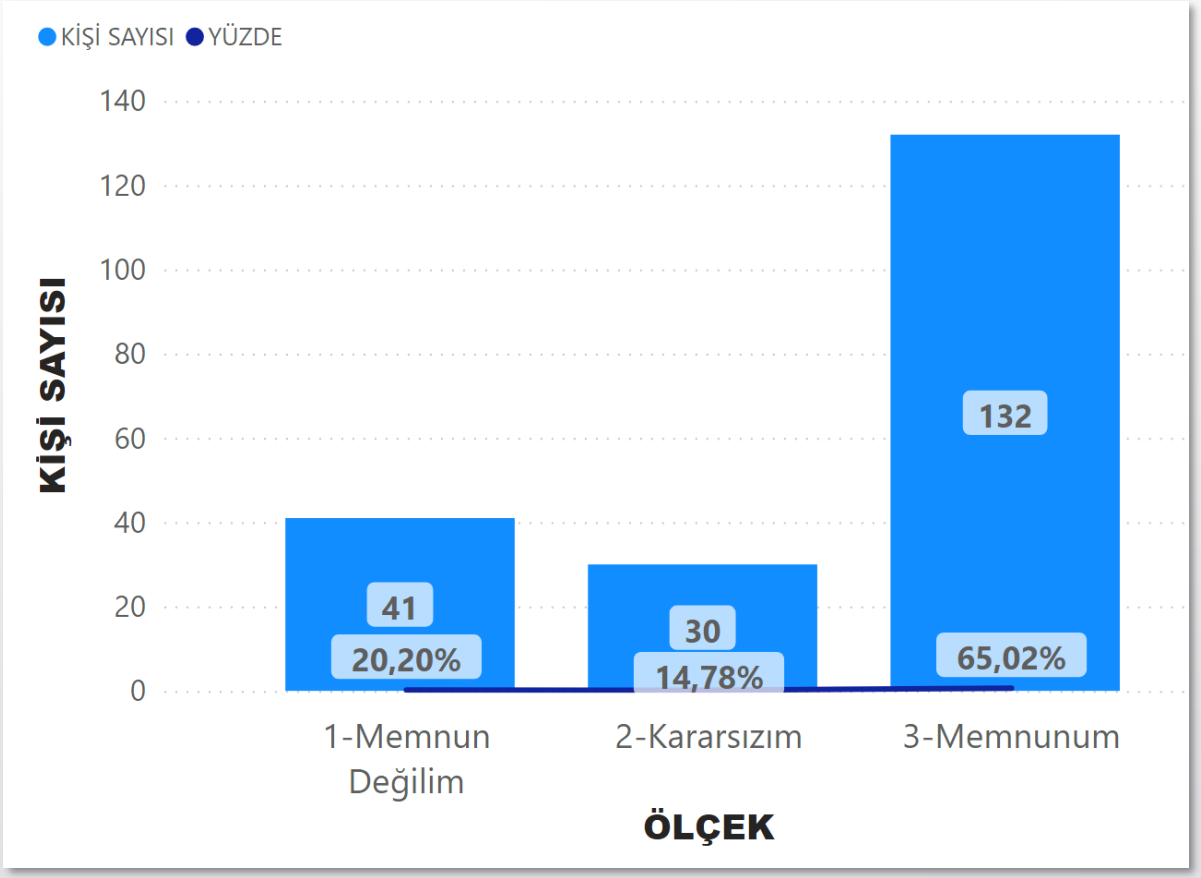
4

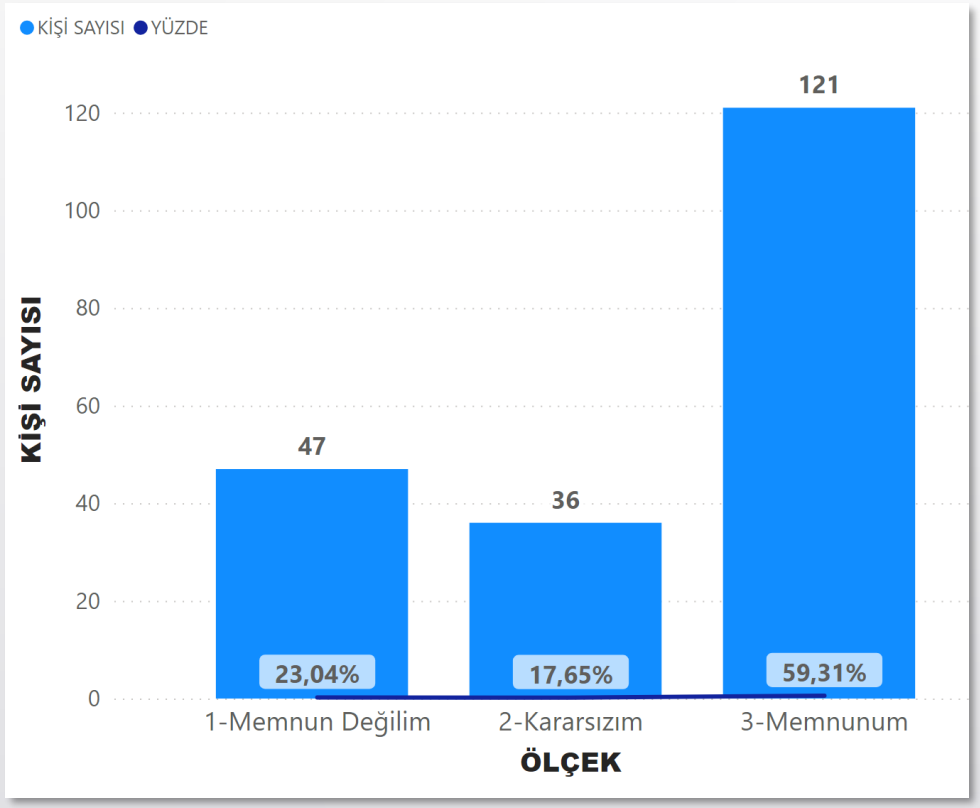
Öğrencilerimizin ölçme ve değerlendirme de objektif davranılmasından (6) **%55.61** ve sınav sonucu ile ilgili geri bildirim verilmesinden (4) **% 47.32** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

BÖLÜM II: A-AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR

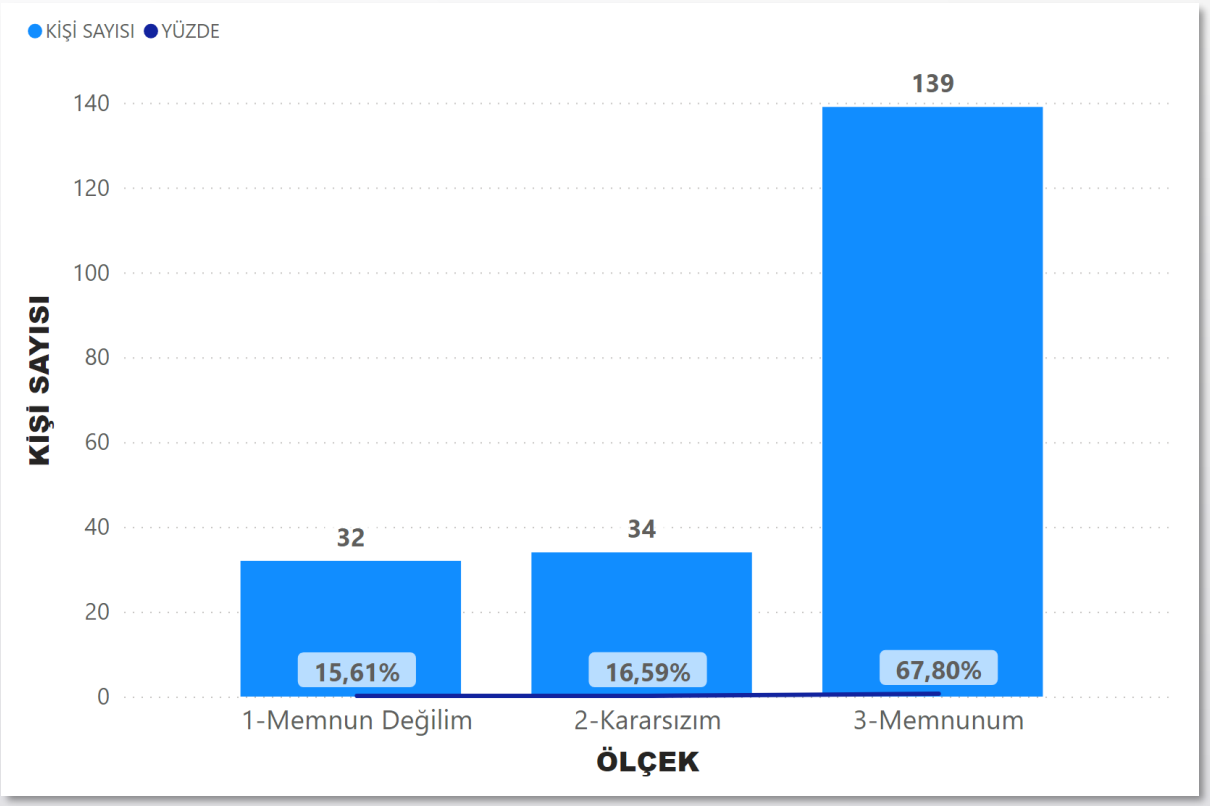
B. AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK HİZMETLERİ

Öğrencilerimiz akademik danışmanların yapmaları gereken işlemler konusunda onları zamanında ve doğru bilgilendirmesinden **%65,02** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.





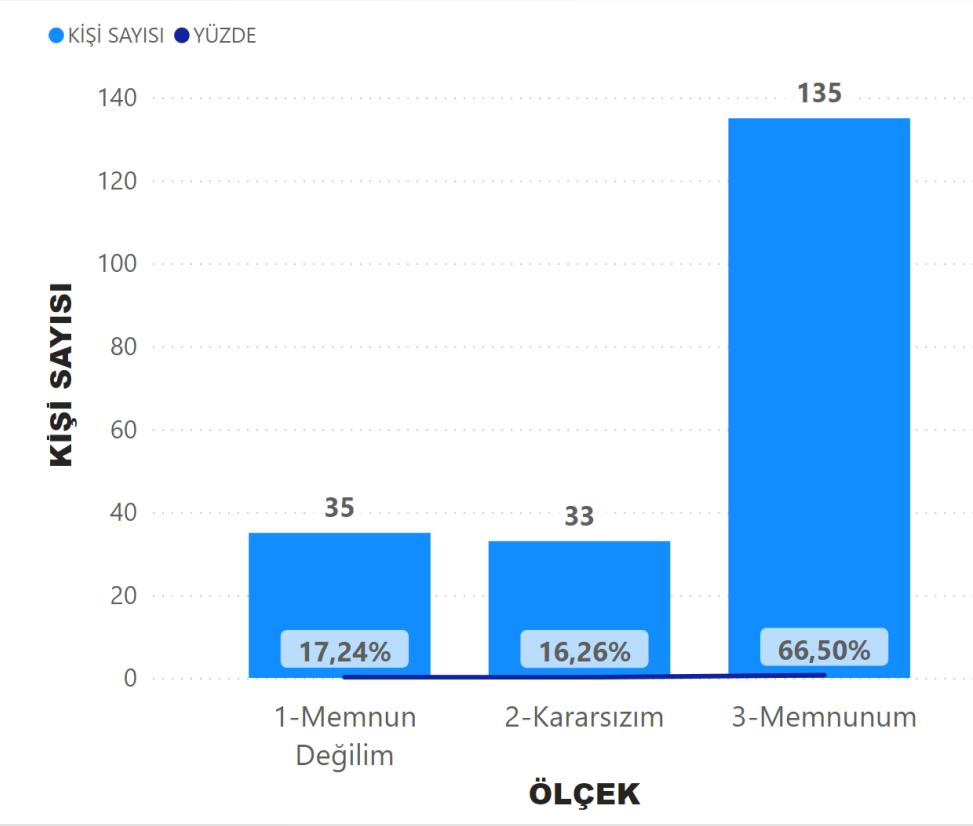
6



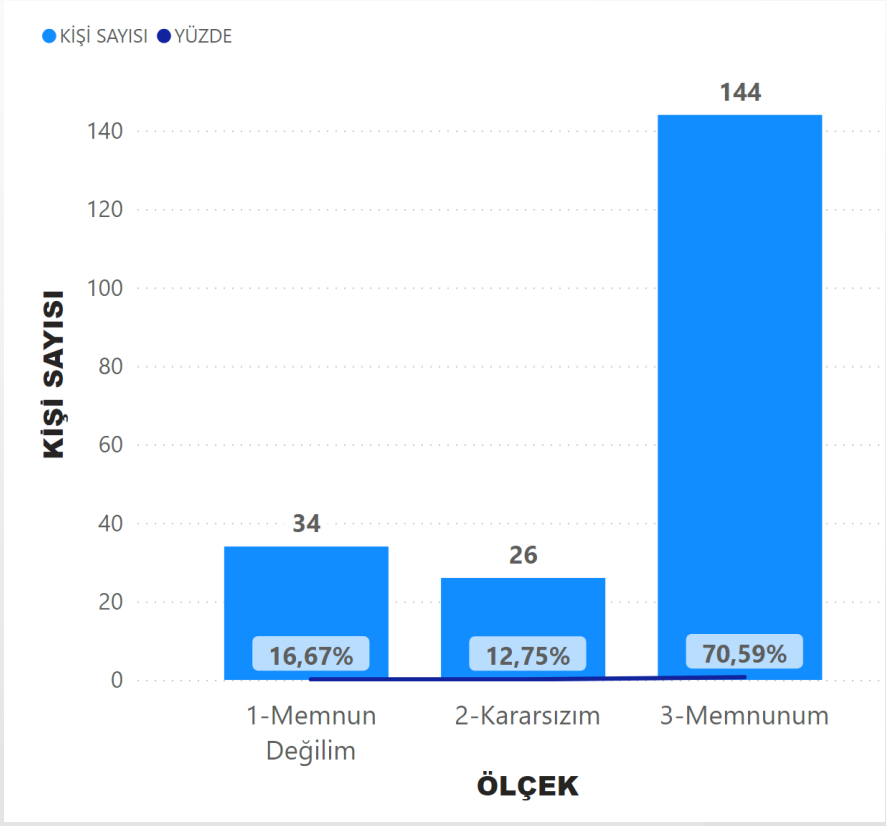
4

Öğrencilerimizin akademik danışmanların öğrencinin başarı durumuyla ilgilenmesinden (10) **%59,31** oranında ve akademik danışmanların yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapmasından (11) **%67,80** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

12

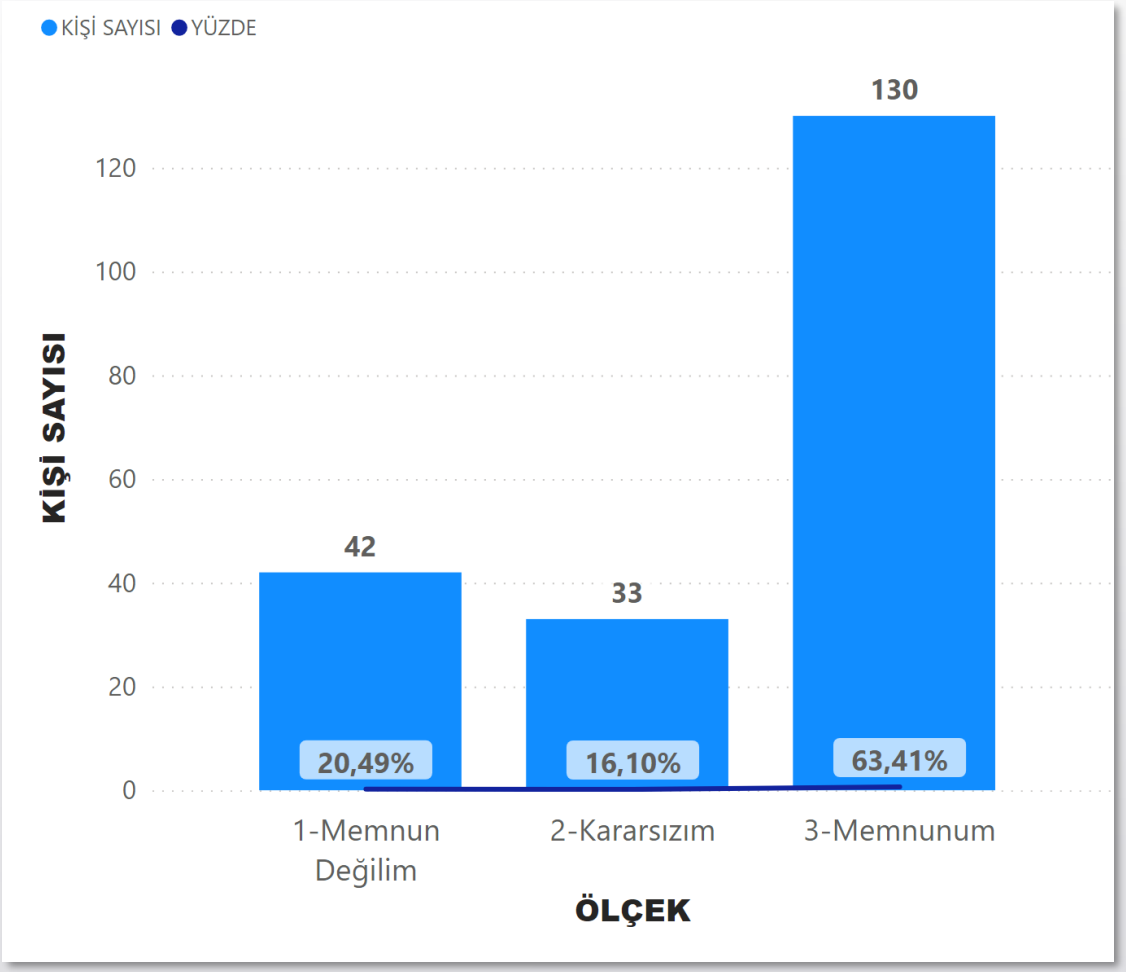


13



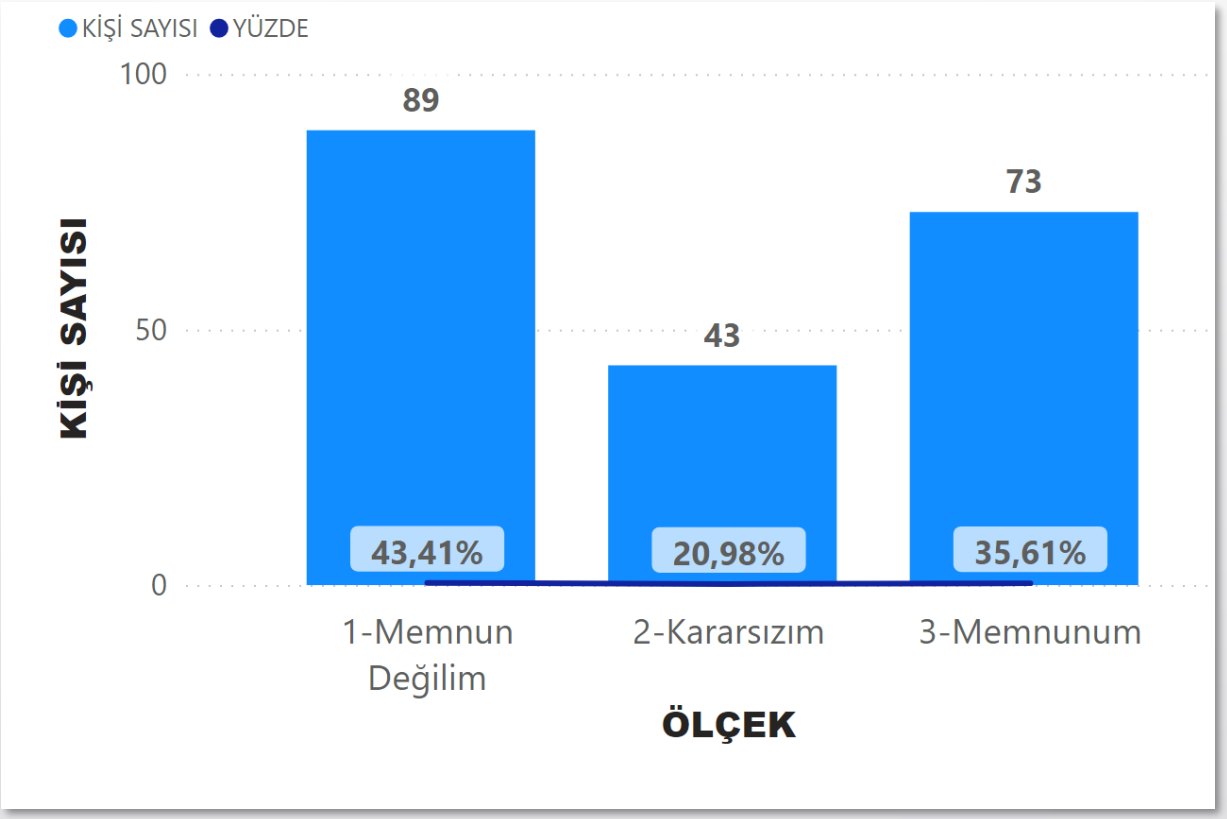
Öğrencilerimizin akademik danışmanların belirttiği ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir olmasından (12) **%66,50** oranında ve akademik danışmanların öğrencilere karşı tavırlarının olumlu olması ve öğrencilerin çekinmeden onlardan yardım ve destek alabilmesinden (13) **%70,59** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

Öğrencilerimizin akademik danışmanların öğrencilere seçtikleri alan ve bölümleriyle ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık yapılmasından **%63.41** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

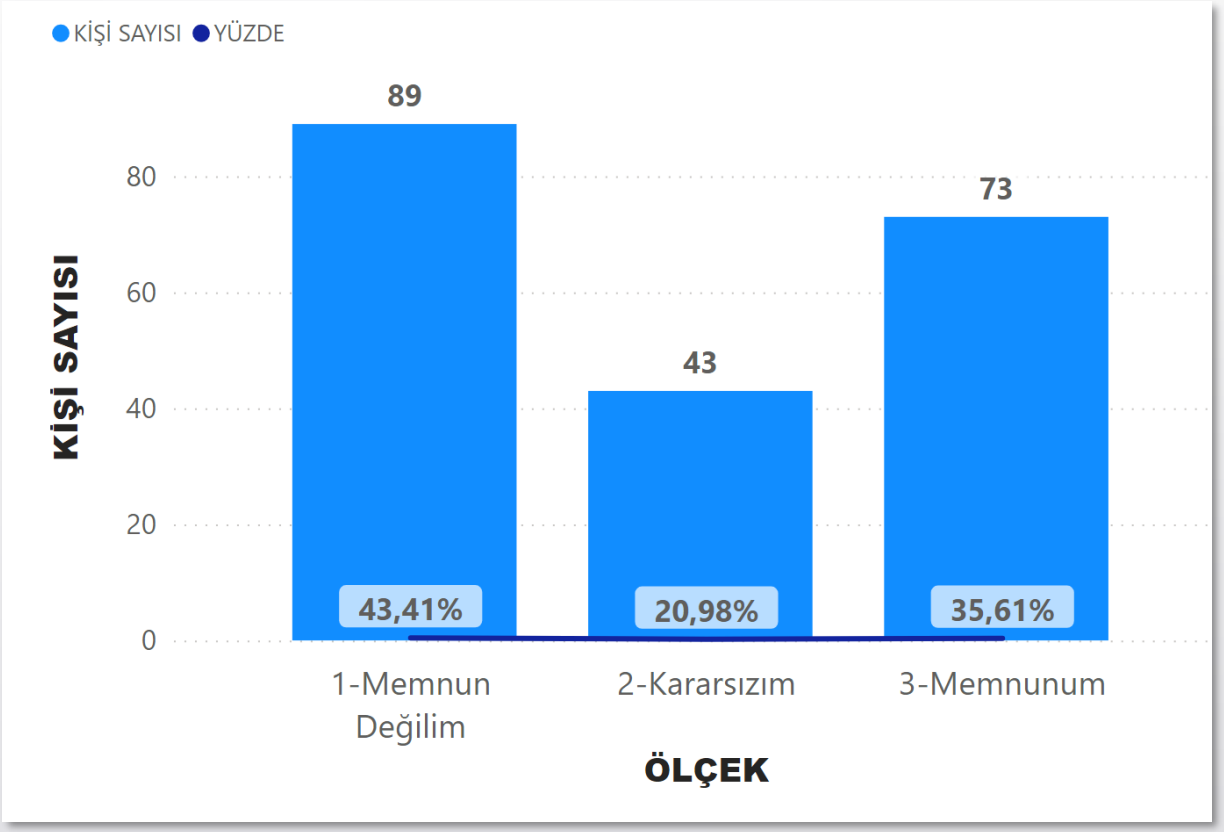


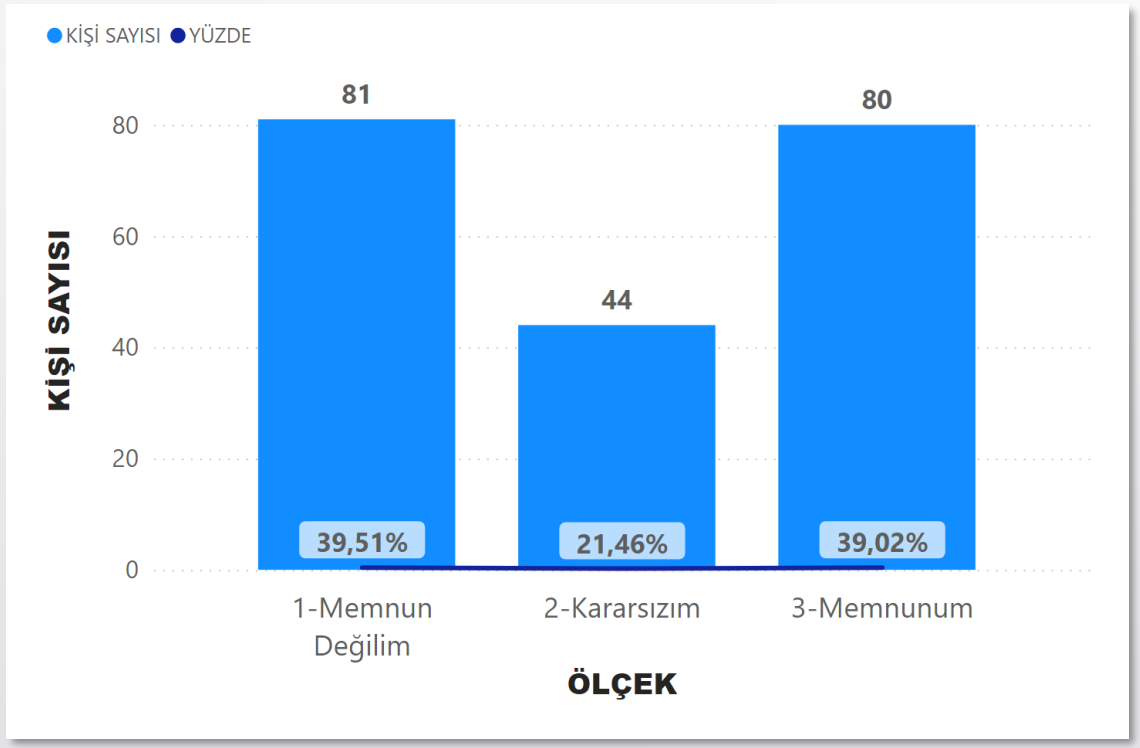
C. AKADEMİK, SOSYAL VE KÜLTÜREL ORTAM

Öğrencilerimizin etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeter sayı ve nitelikte uygun yerlerin olmasından **%35.61** oranında **memnun**, **%43,41** oranında **memnun olmadığı** görülmüştür.



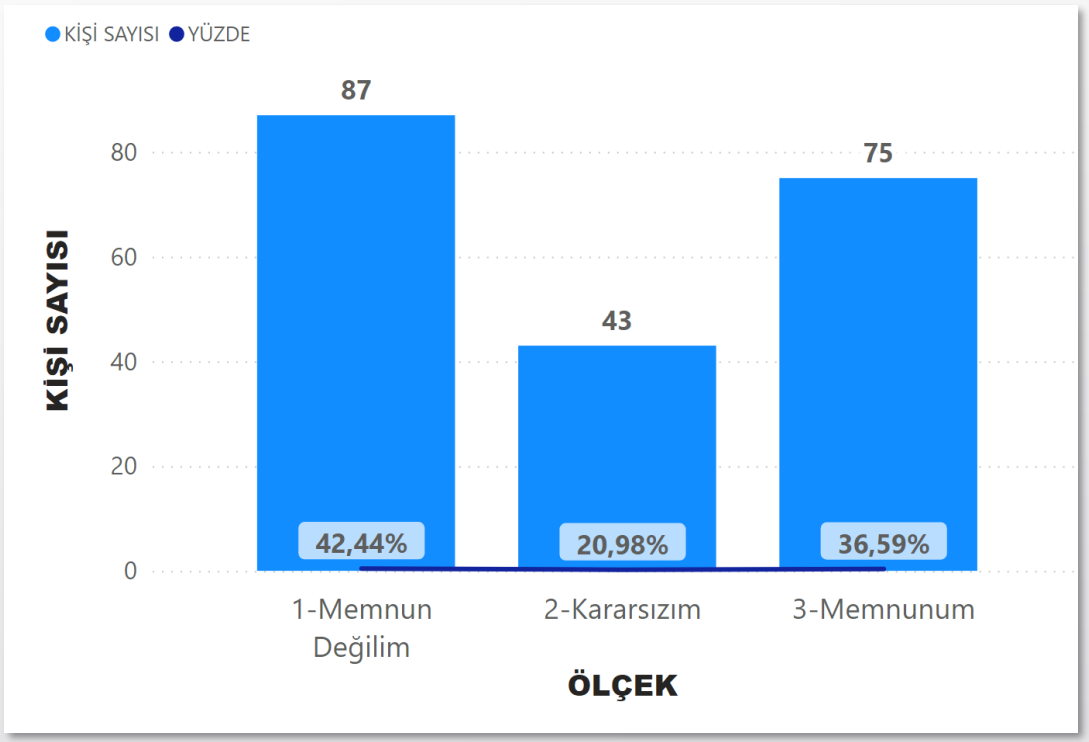
Öğrencilerimizin kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanmasından **35,61** oranında **memnun** oldukları, **%43,41** oranında **memnun olmadıkları** görülmüştür.





18

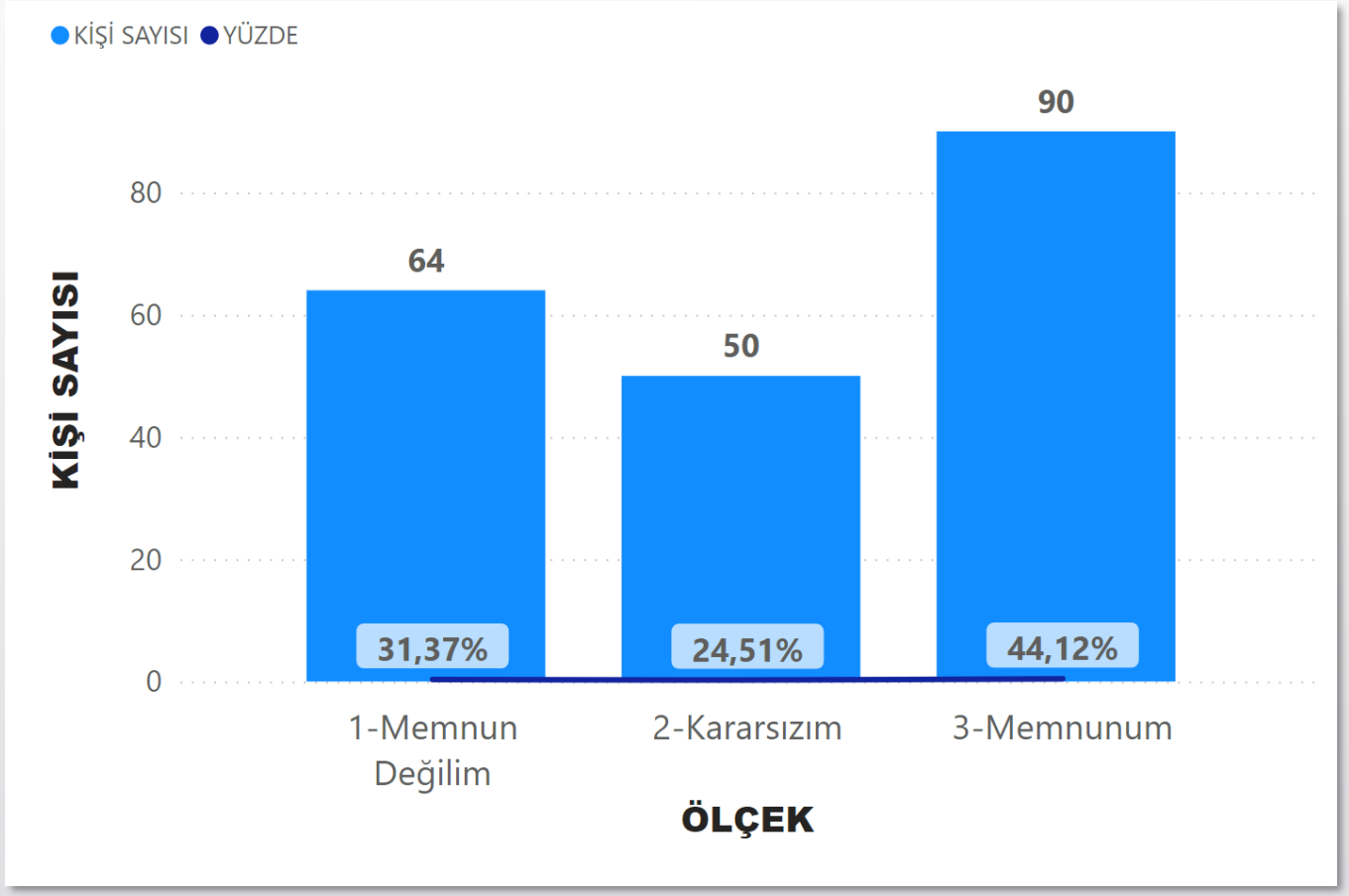
Öğrencilerimizin üniversite içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesinden (18) **%39.02** oranında **memnun**, **%39.51** oranında **memnun olmadıkları** görülmüştür.

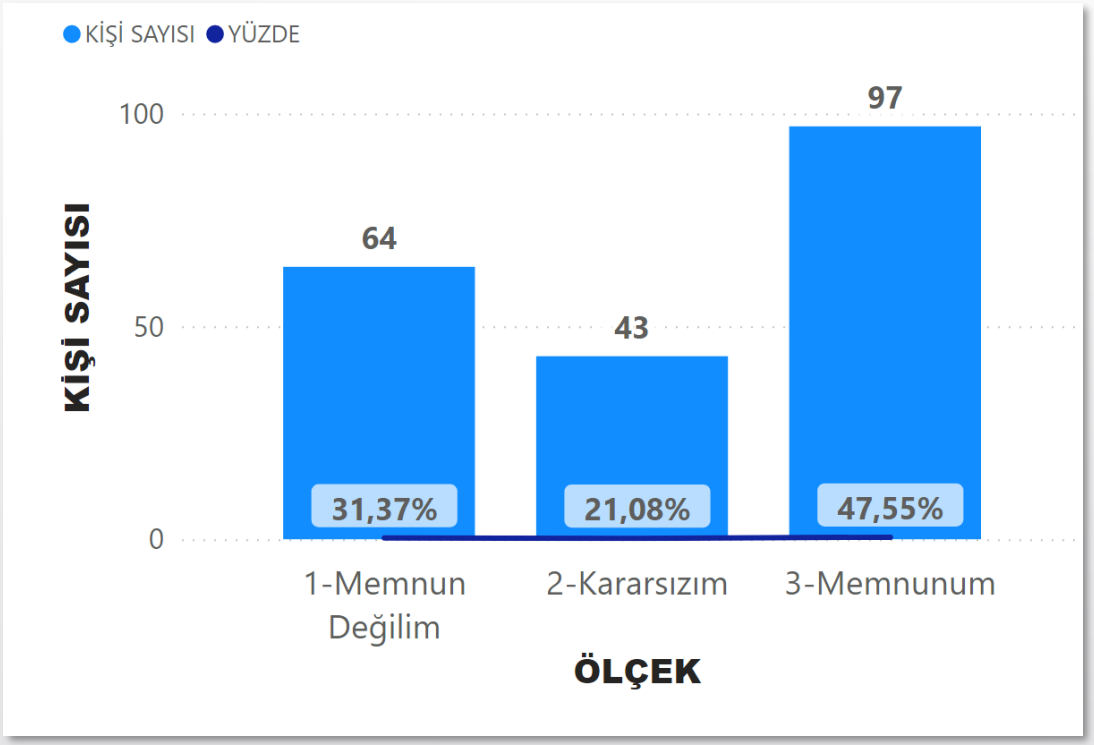


19

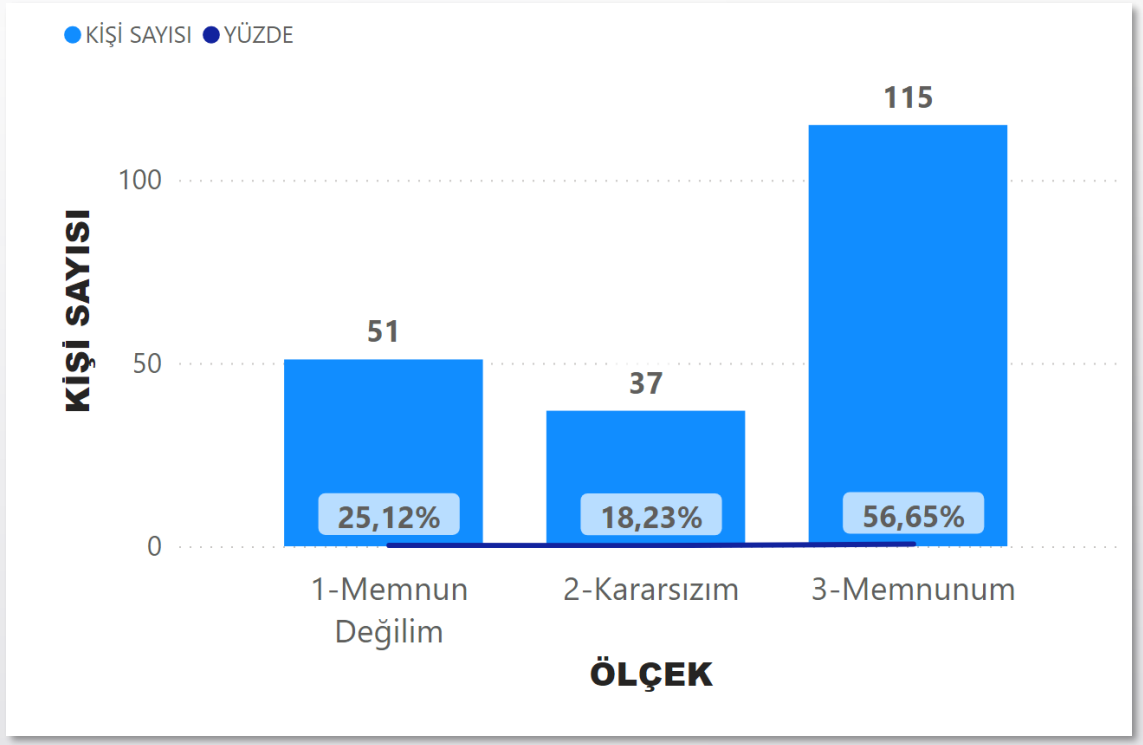
Öğrencilerimizin fakülte içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesinden (19) **%36.59** oranında **memnun**, **%42.44** oranında **memnun olmadıkları** görülmüştür.

Öğrencilerimizin seçtikleri alanda gelişmelerini sağlayıcı ders dışı akademik etkinliklerin (seminer, konferans, vb.) olmasından, **%44.12** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.



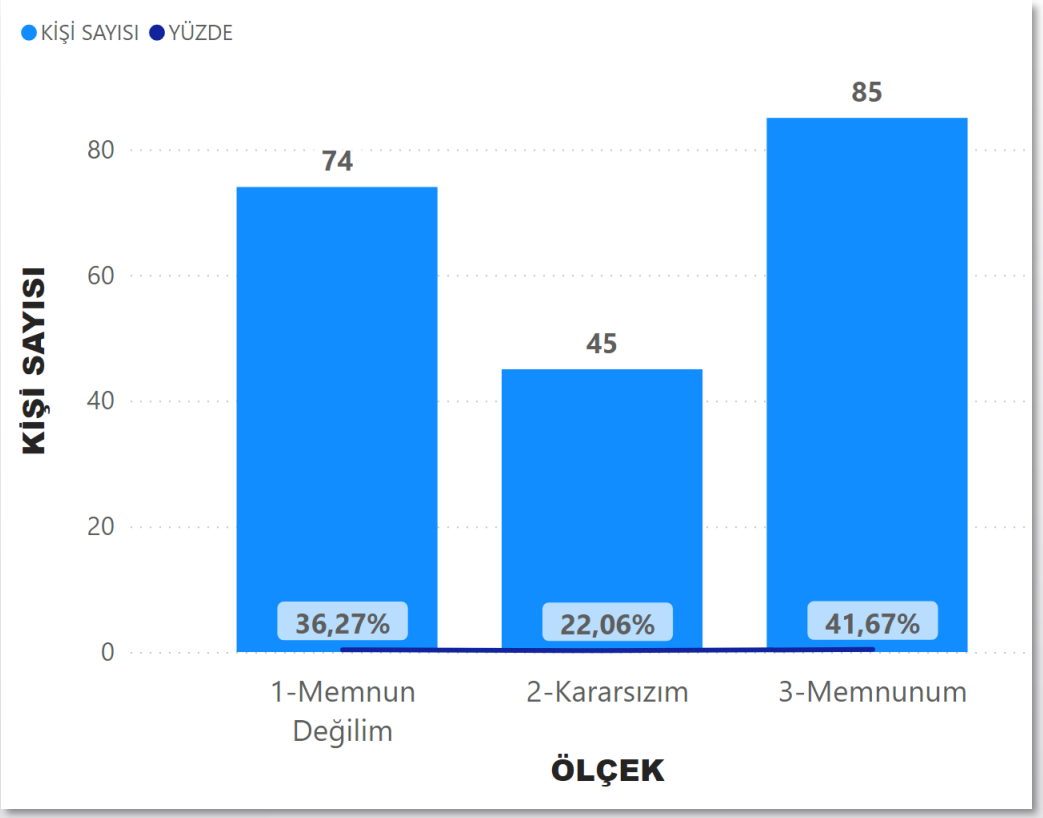


20

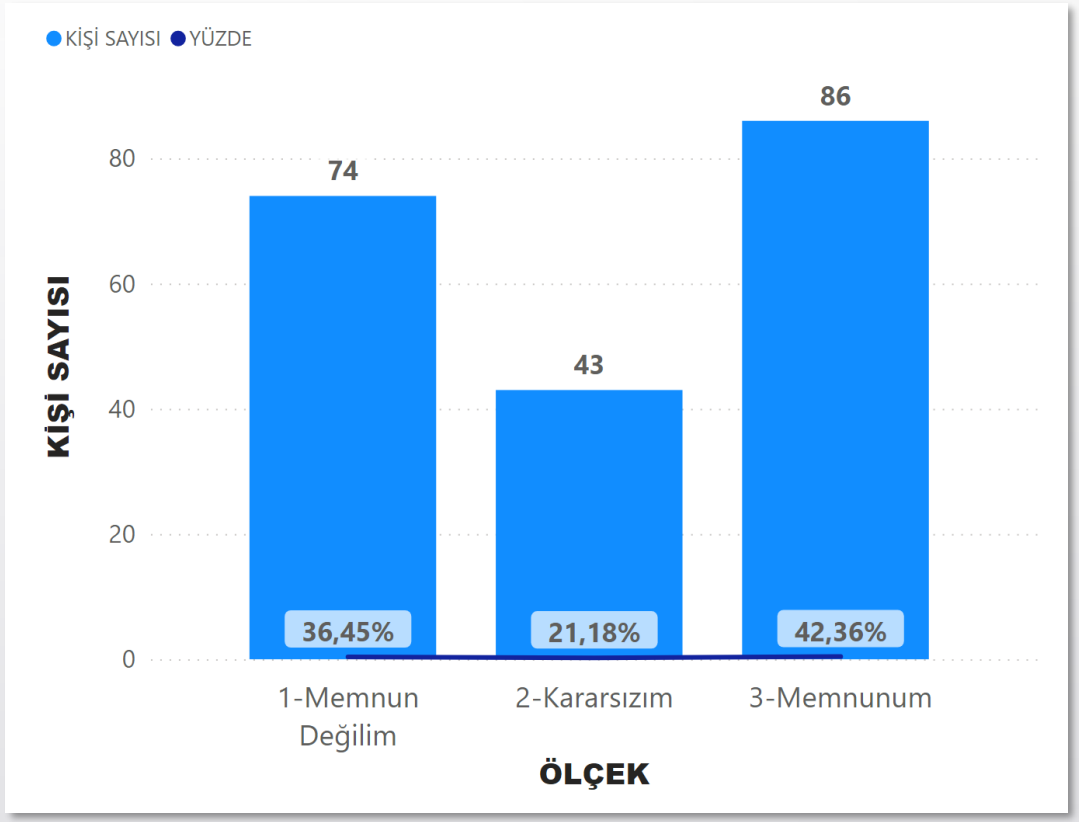


21

Öğrencilerimizin fakülte içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sanatsal etkinliklerin (sergi, sanat atölyesi, çalıştay gibi) düzenlenmesinden **%47.55** oranında (20), fakültede yapılan çalışma, toplantı, seminer vb etkinliklerden haberdar olmalarını sağlayan duyuruların düzenli ve görülebilir biçimde yapılmasından (21), **%56.65** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.



22

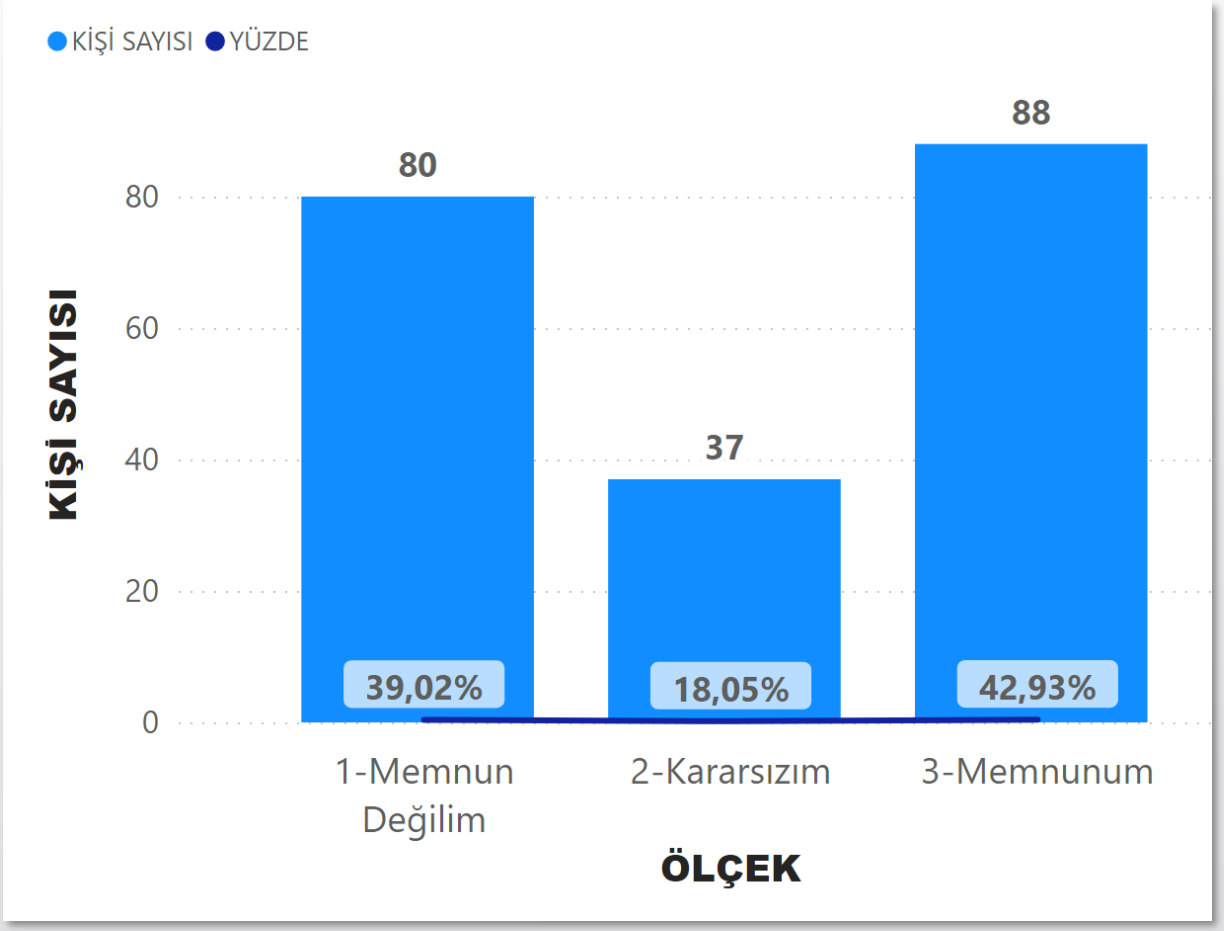


23

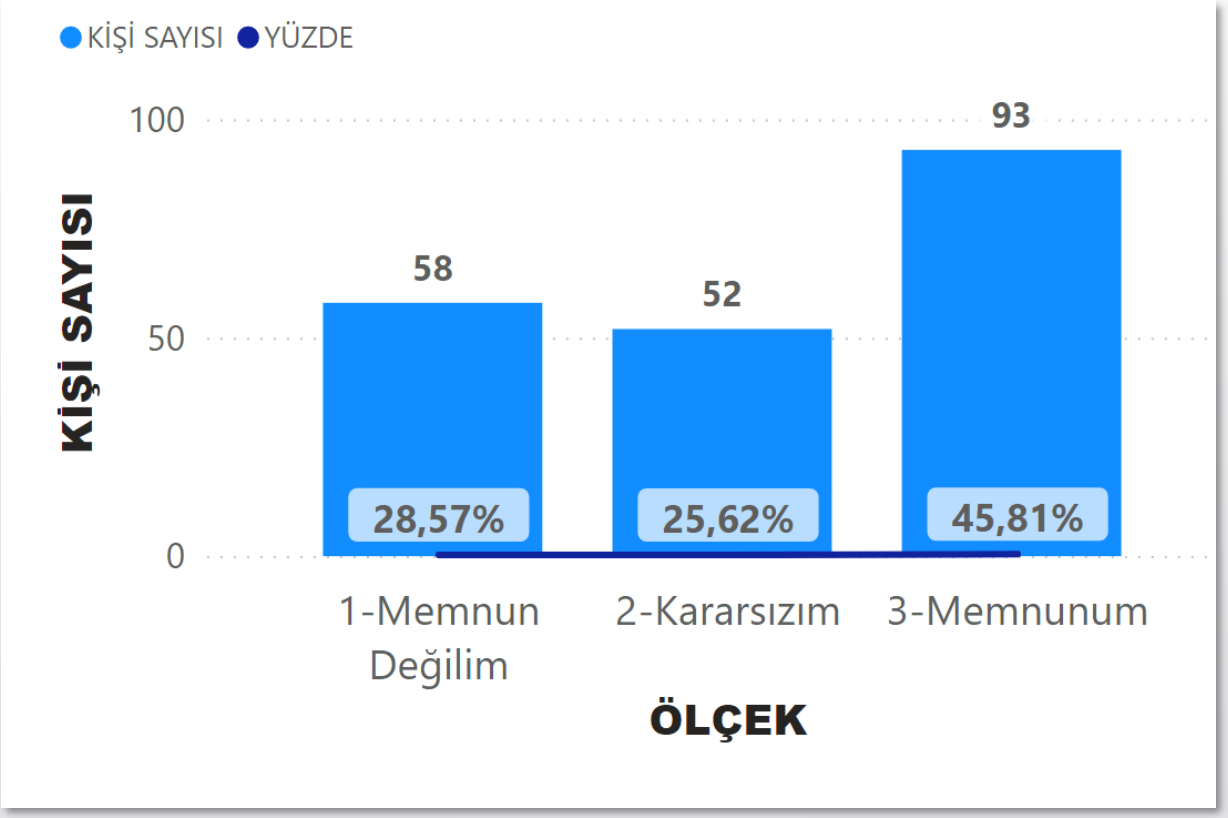
Öğrencilerimizin alan ve iş dünyası ile ilgili tanıtım faaliyetlerinin yeterliliğinden (22) **%41.67** oranında ve fakültemiz öğretim elemanı sayısının yeterli olmasından (23) **%42.36** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

Öğrencilerimizin, mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirmenin yapılmasından (24) **%42.93** oranında **memnun** oldukları, **%39.02 oranında memnun olmadıkları** görülmüştür.

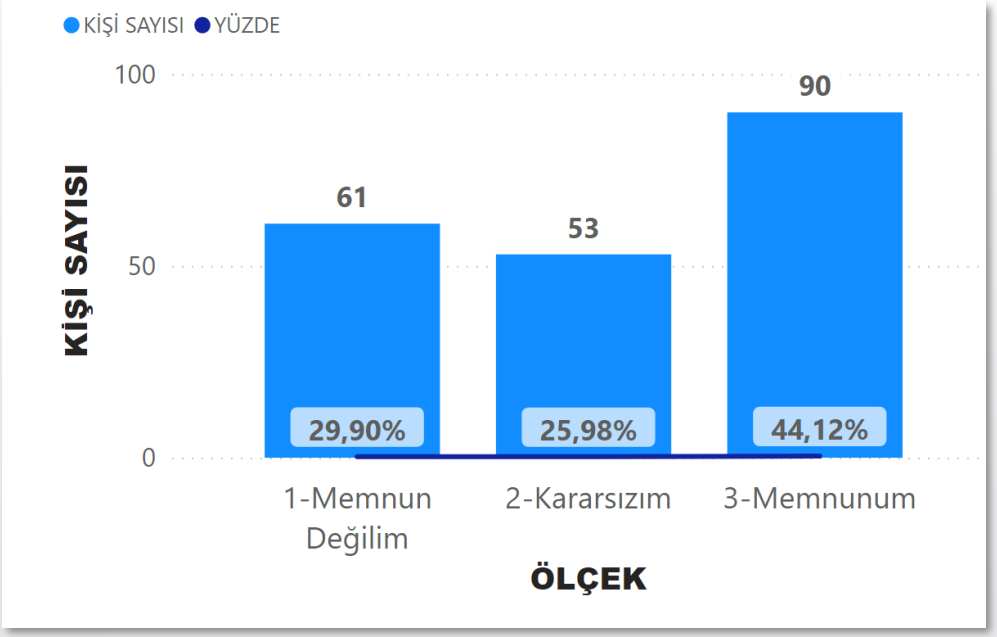
Bu durum geliştirilebilir bir yön olarak görülmektedir.



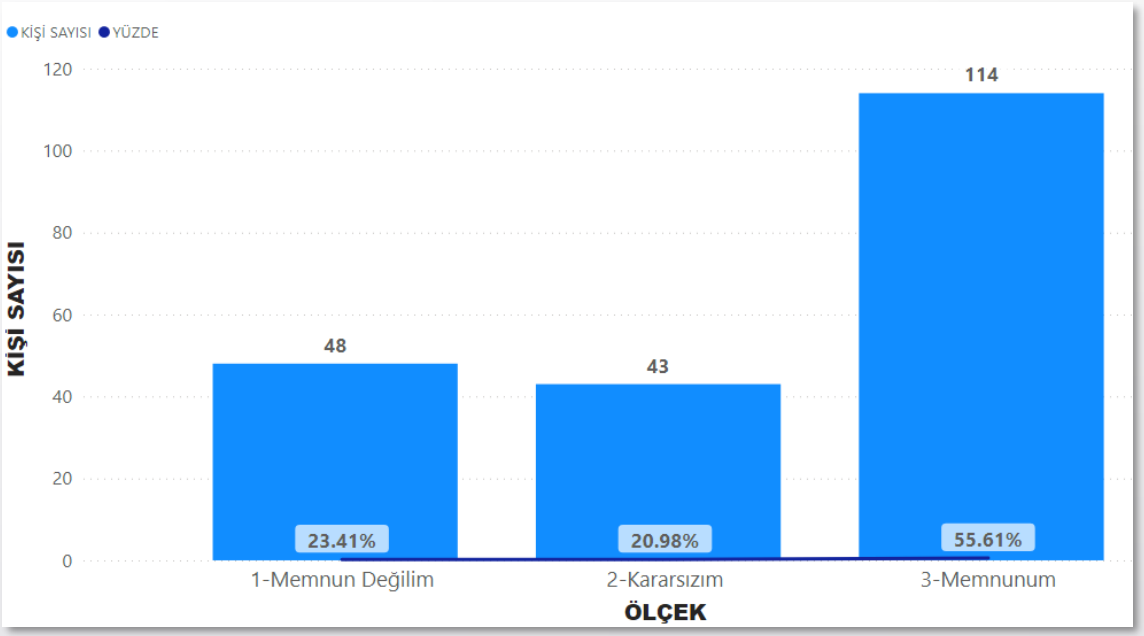
Öğrencilerimizin, yeni öğrencilere yönelik kapsamlı tanıtım hizmetlerinin (üniversite, fakülte, bölüm, öğretim elemanları, olanaklar, etkinlik alanları, kütüphane, vb.) verilmesinden **%45.81** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.



D. YÖNETSEL HİZMETLER

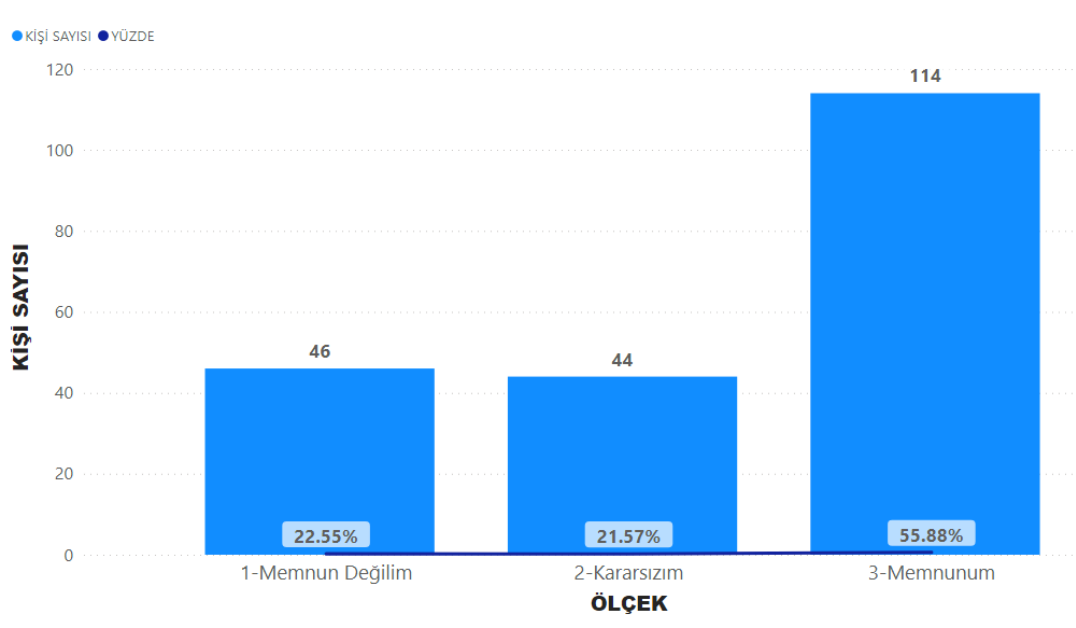


26

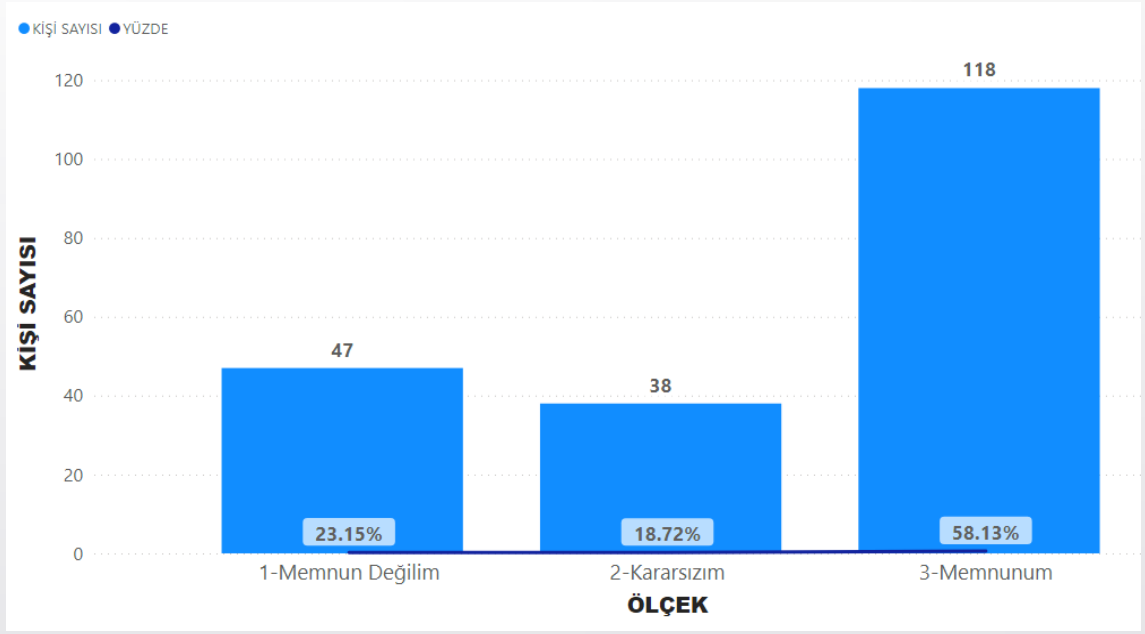


27

Öğrencilerimizin, Fakülte yönetiminin öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlılığından (26) **%44.12**, fakülte yönetimine gerek duyduğumda kolayca ulaşmaktan (27) **%55.61** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

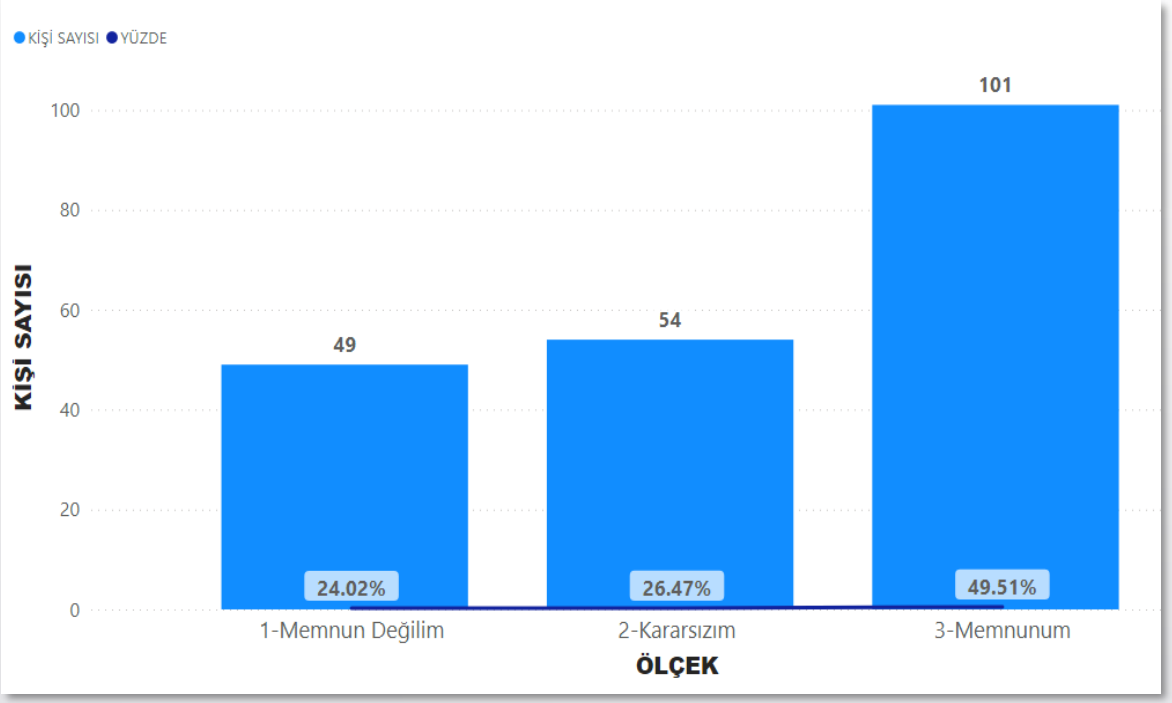


28

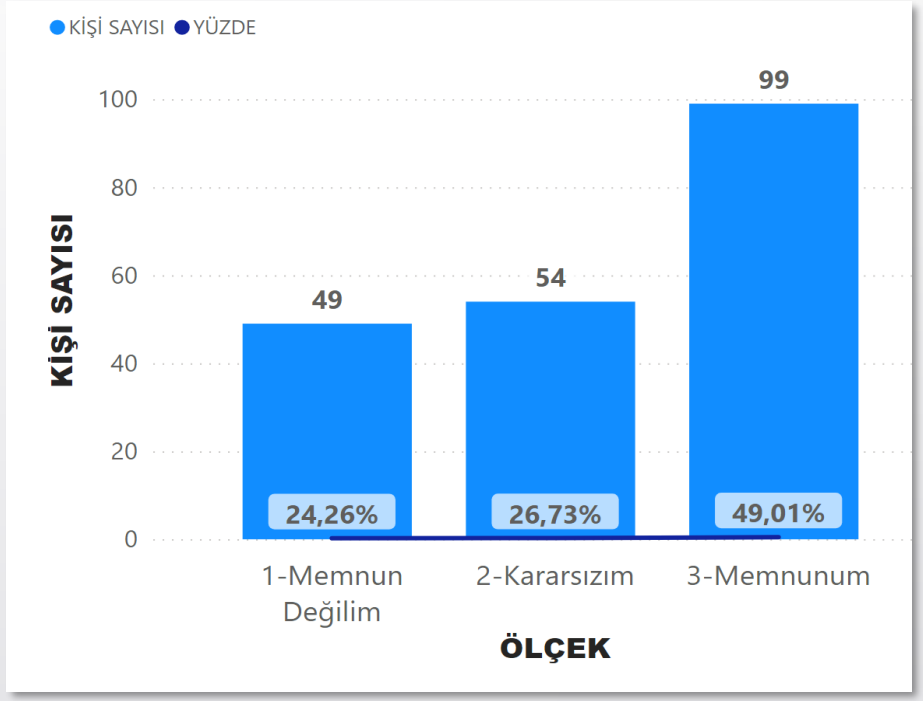


29

Öğrencilerimizin, bölüm başkanına sorun ve önerileri kolayca iletebilmekten **%55.88** (28) ve bölüm başkanının öğrenci sorun ve önerilere karşı duyarlılığından (29) **%58.13** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.



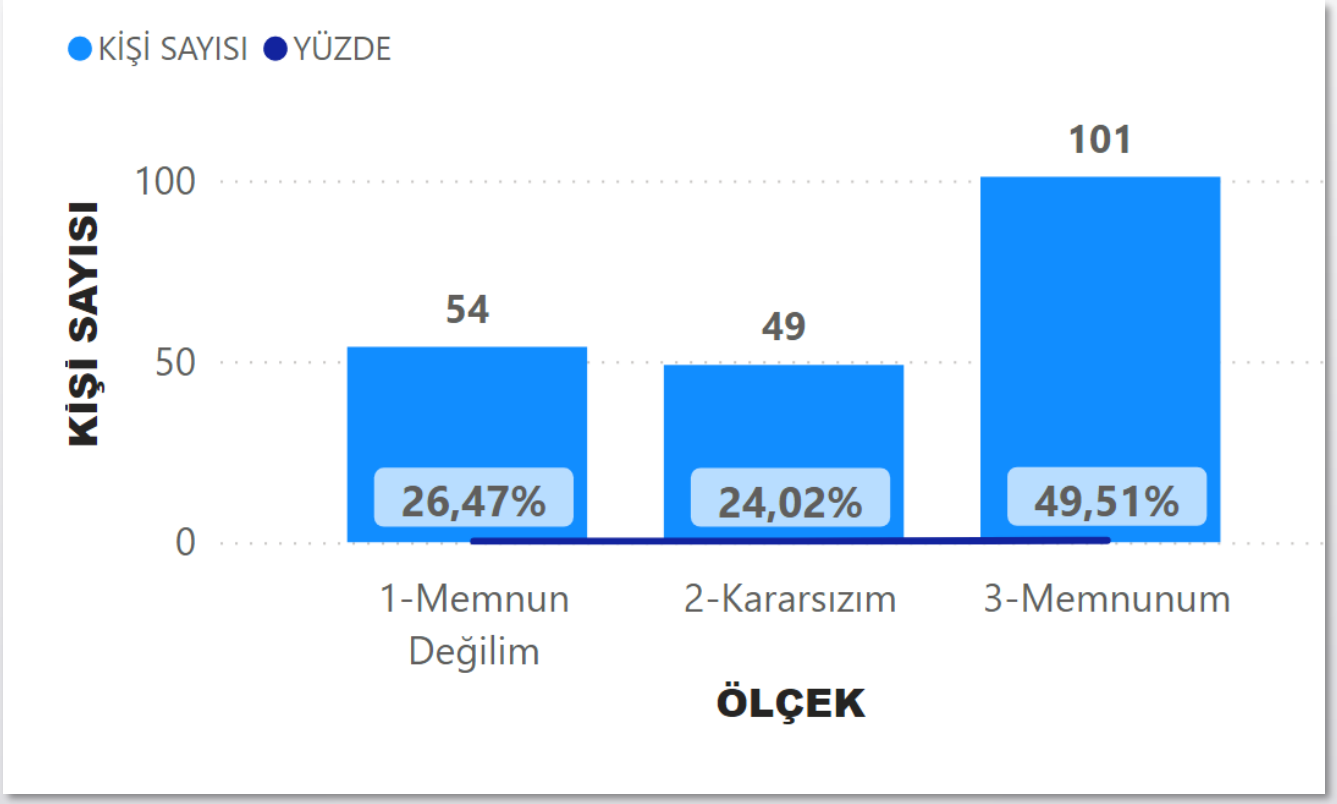
30



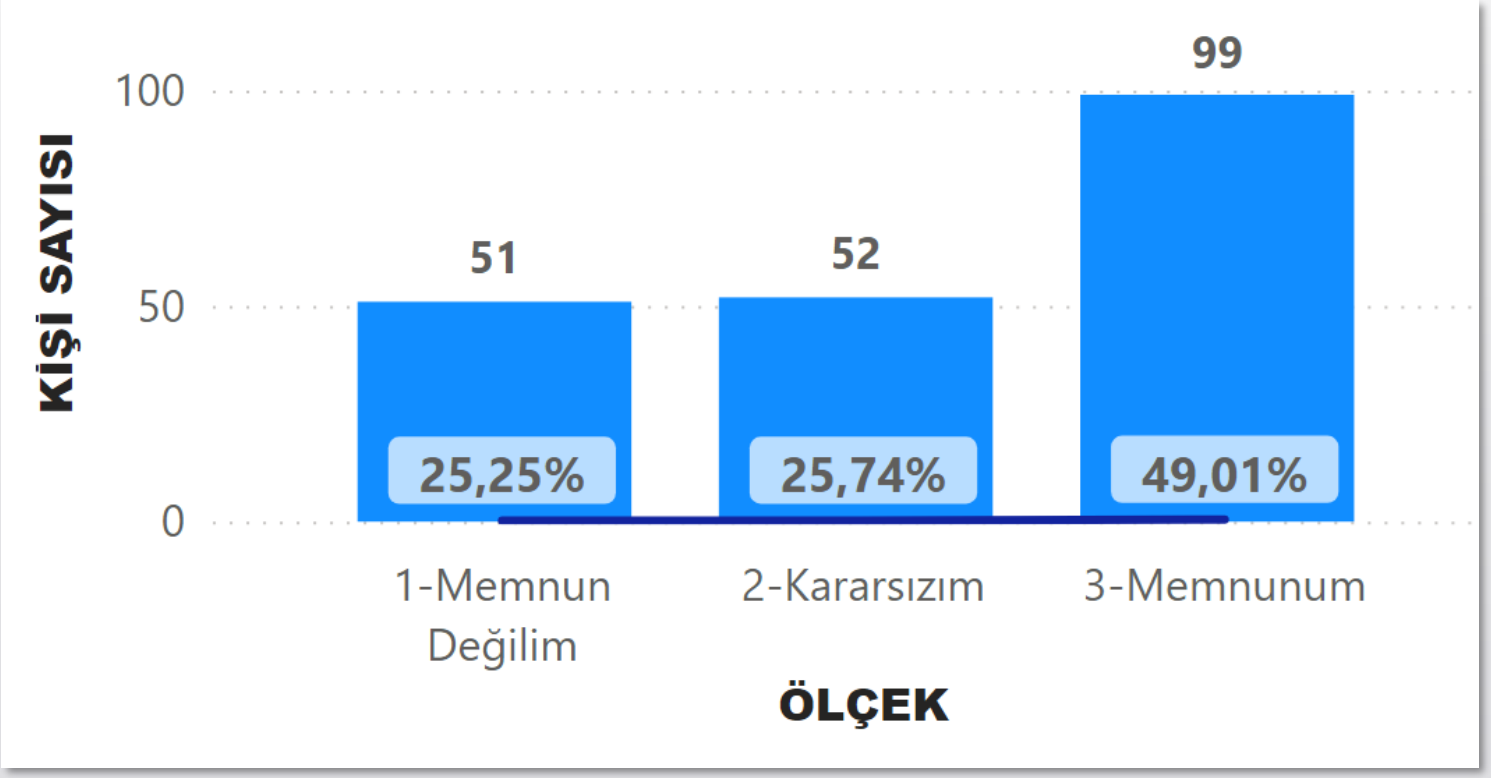
36

Öğrencilerimizin kararlara katılımlarına olanak sağlanmasından (30) **%49.51** ve öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karara katılmasının sağlanmasından (36) **% 49.01** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

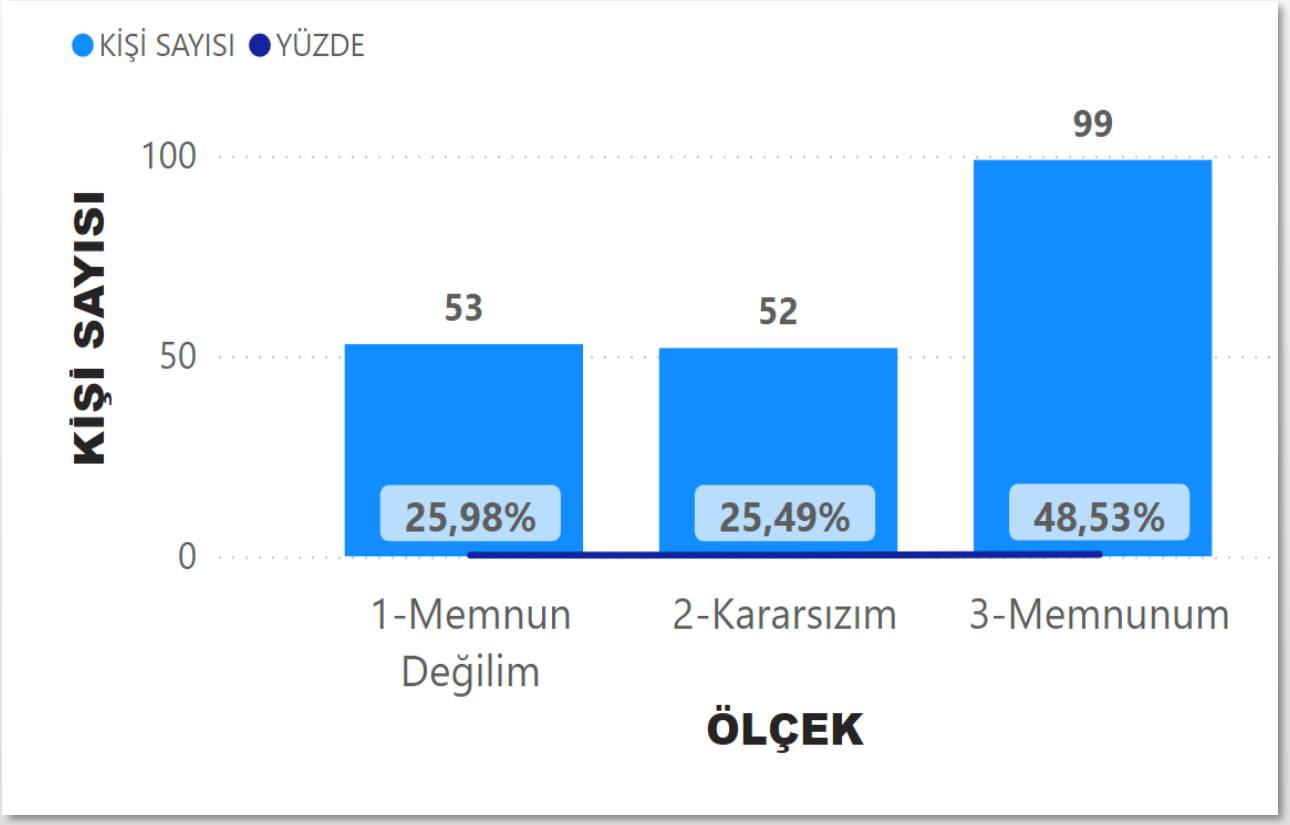
Öğrencilerimizin sorunlarını ve şikâyetlerini iletebilecekleri kanalların (mekanizmaların, yolların) mevcut olmasından) **%49.51** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.



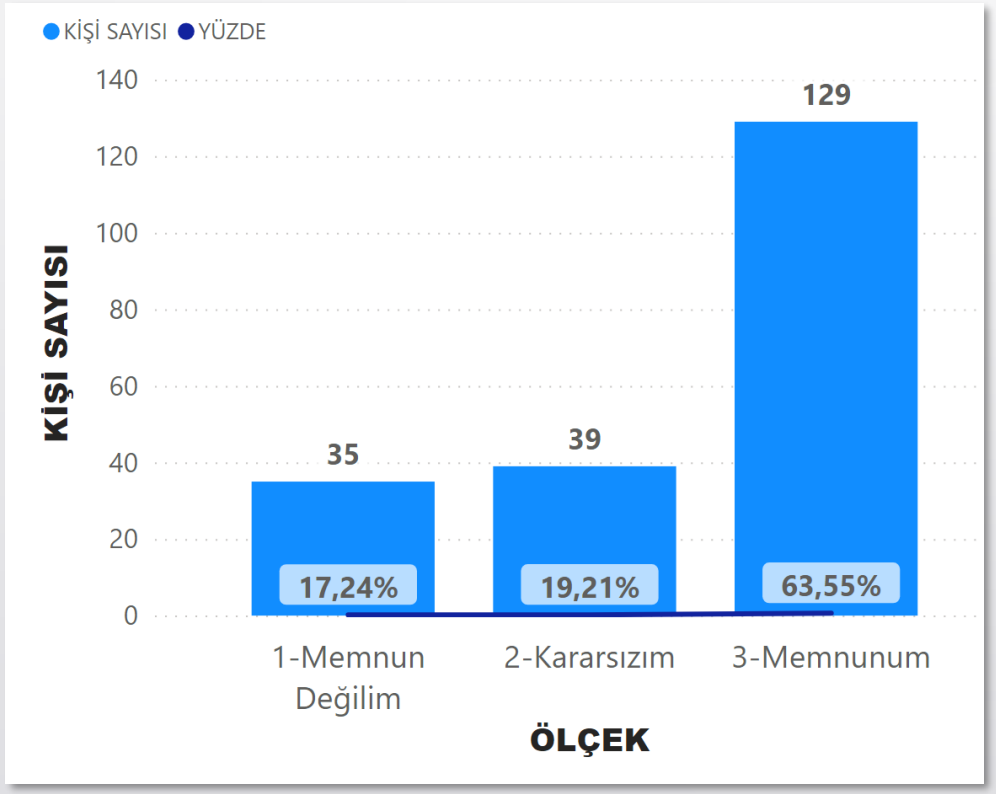
Öğrencilerimizin dekan, dekan yardımcıları ve bölüm başkanlarının öğrencilerle çeşitli konularda görüşmeler ve toplantılar yapmasından **% 49.01** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.



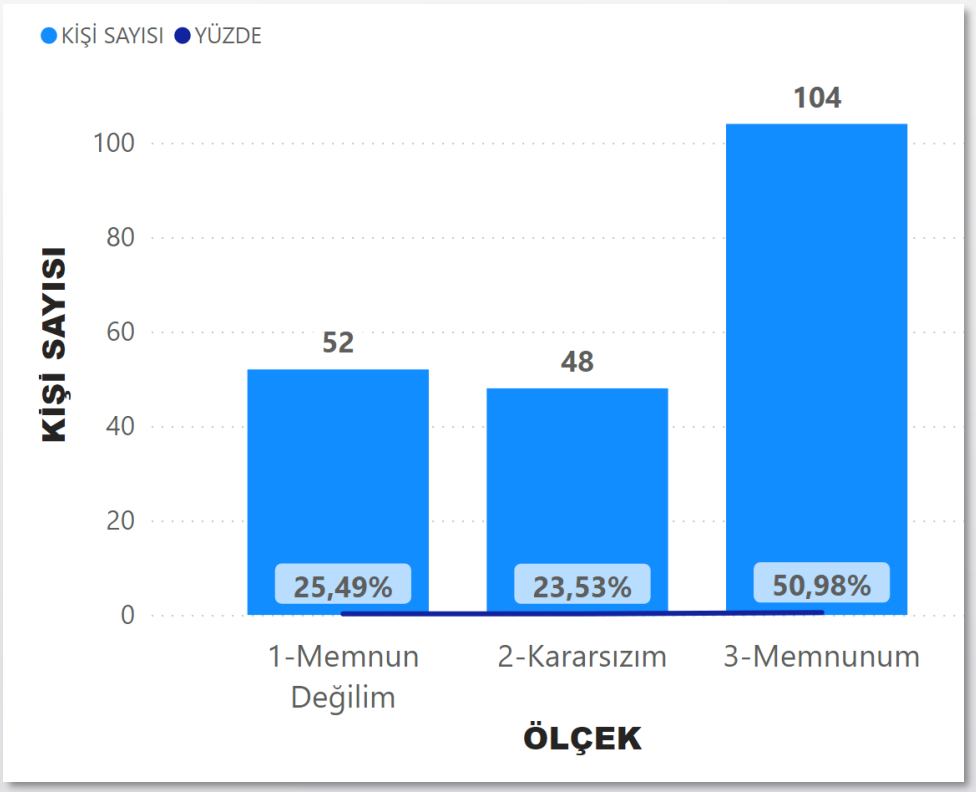
Öğrencilerimizin yönetime destek veren idari personelin öğrencilere yardımcı olmaya istekli olmalarından **%48.53** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.



Öğrencilerimizin ders ve sınav programlarının zamanında hazırlanıp öğrencilere duyurulmasından (34) **%63.55** ve ders programlarının öğrenciye zaman yaratacak biçimde planlanmasından (35) **% 50.98** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.



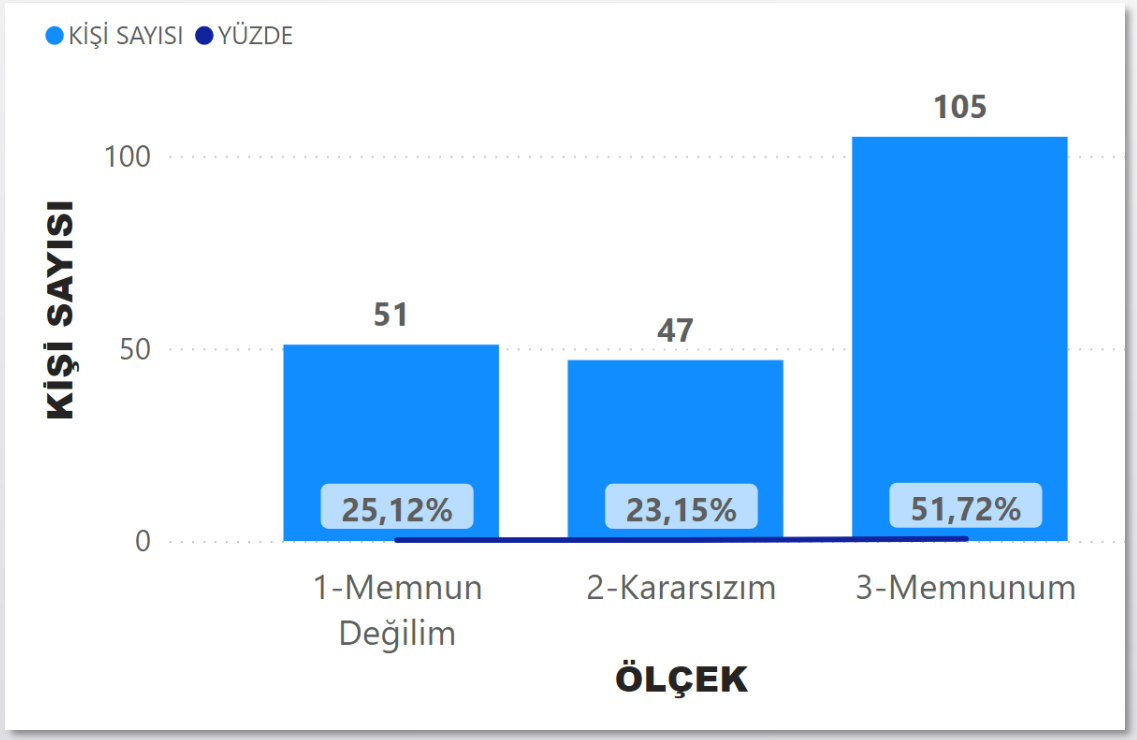
34



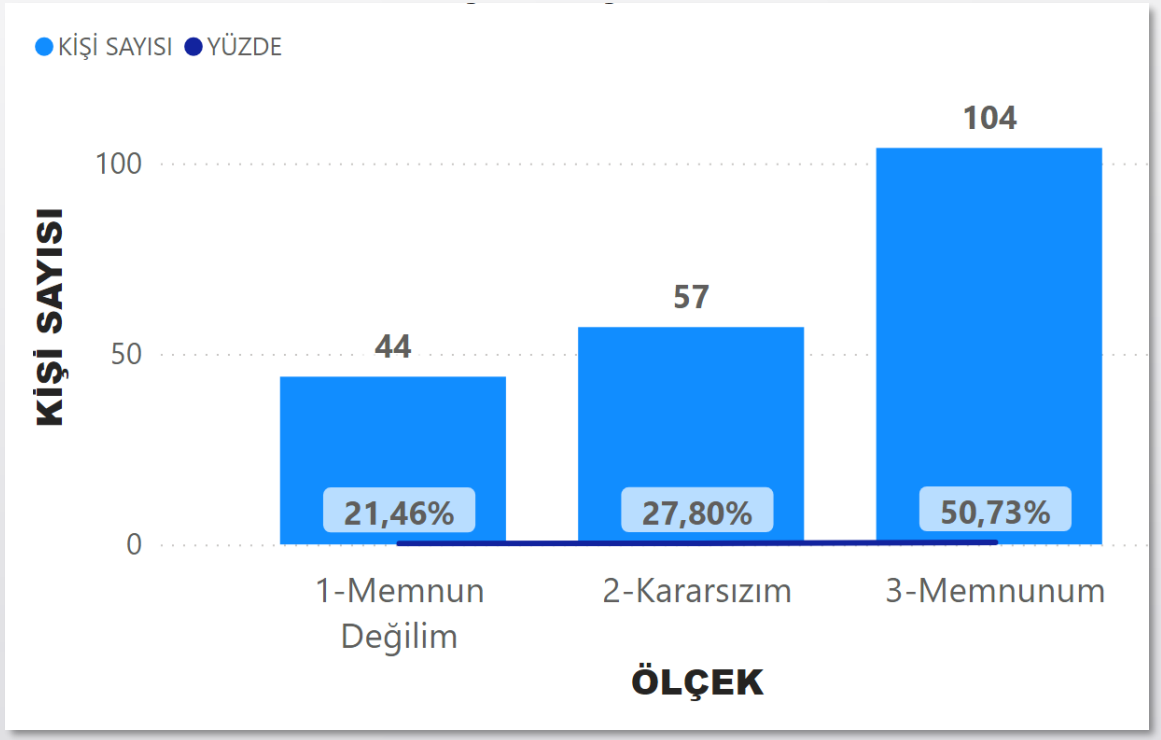
35

E. ÖĞRENCİ İŞLERİ

Öğrencilerimizin yardımcı olmaya istekli ve yeter sayıda öğrenci işleri / Bölüm Sekreteri personelinin olmasından (37) **%51.72** ve öğrencileri ilgilendiren işlemlerin (kayıt-kabul, not öğrenme, diploma alma, vb.) sistemleştirilmiş ve düzenli biçimde işlemesinden (38) **%50.73** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

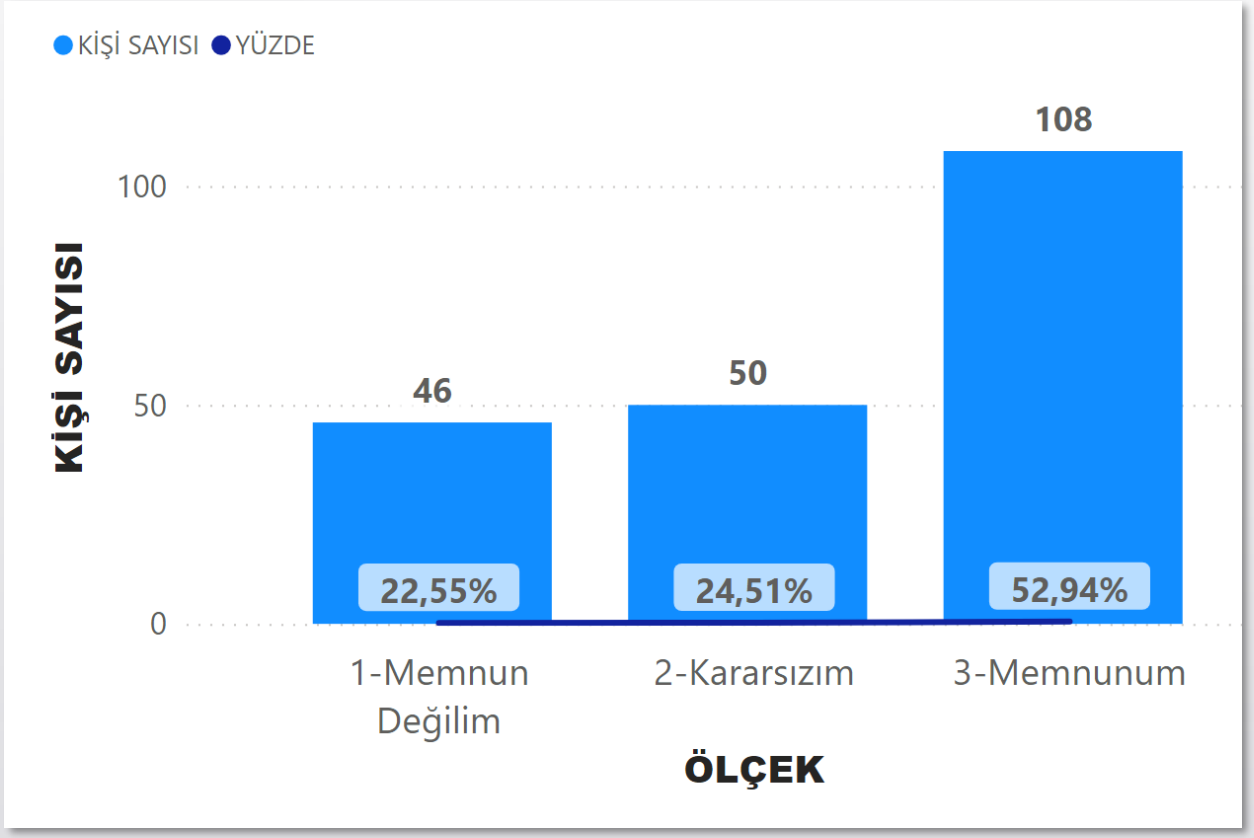


37



38

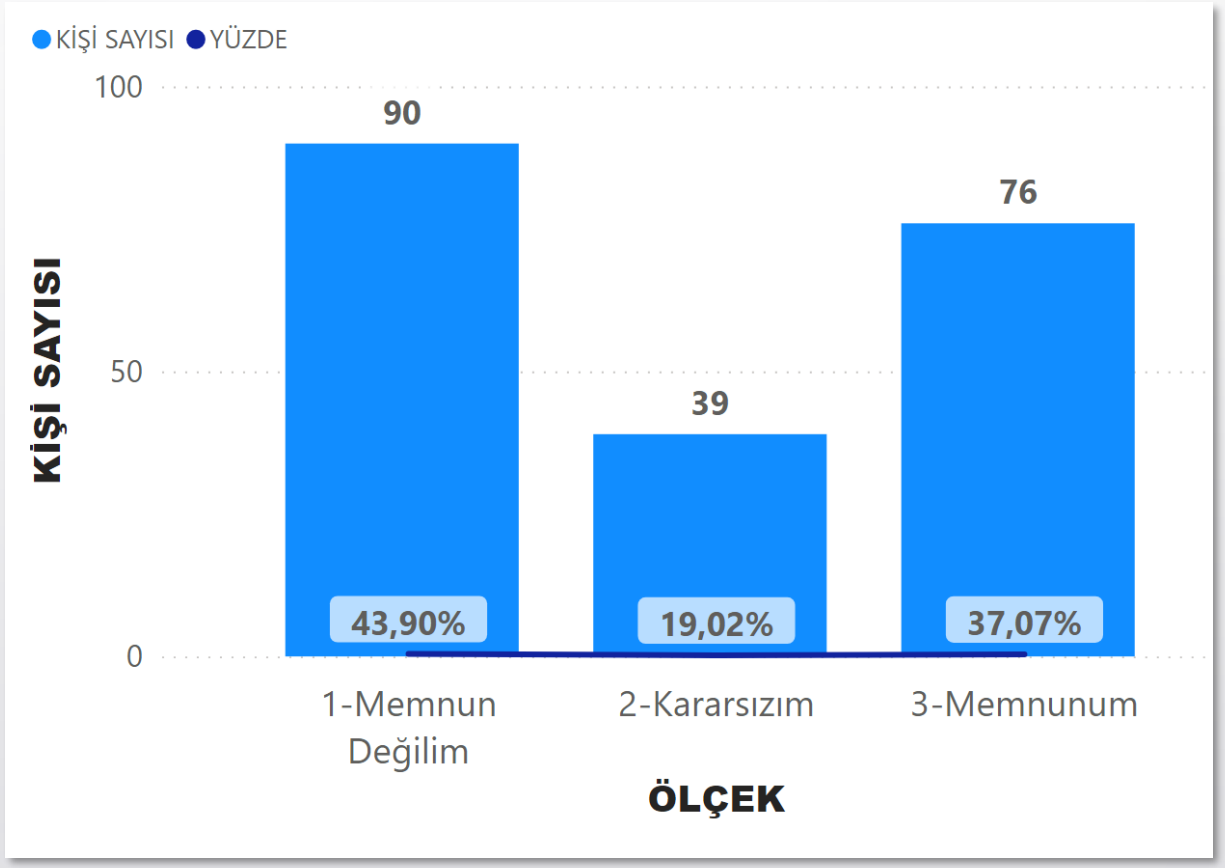
Öğrencilerimizin bölüm sekreterlerinin öğrenci sorunlarını zamanında ve etkili bir biçimde çözmelerinden **%52.94** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.



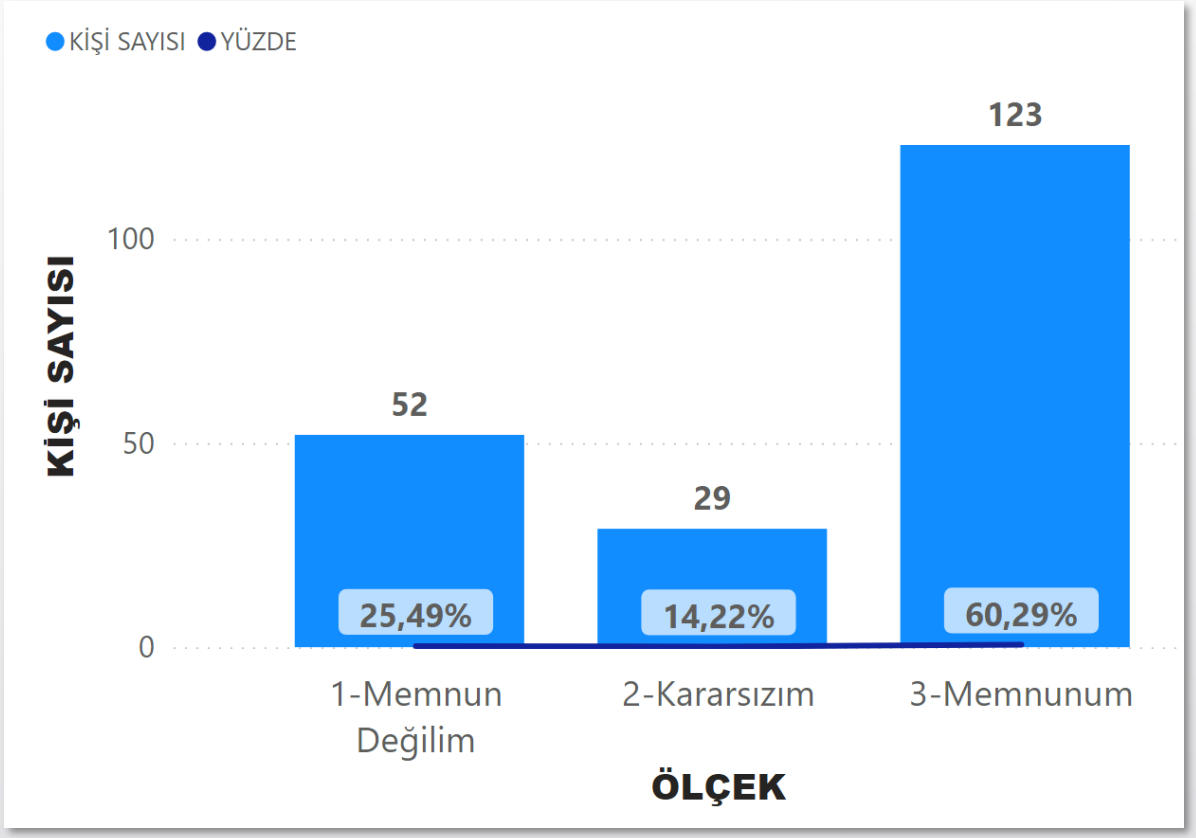
F. FİZİKİ ORTAMLARIN TEMİZLİK VE BAKIMLARI

Öğrencilerimizin atölyelerin ısınmasından **%37.07** oranında **memnun**, **%43.90** oranında **memnun olmadığı** görülmüştür.

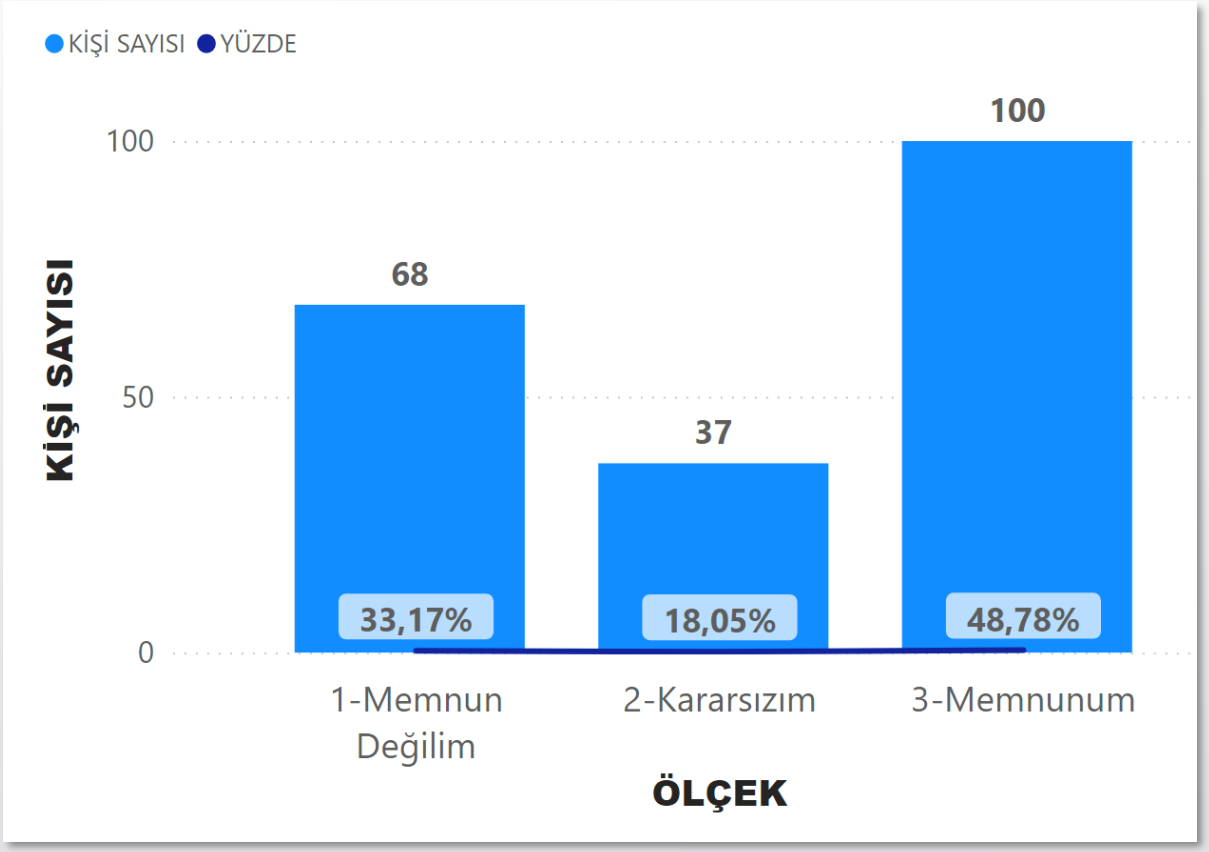
Bu durum geliştirilmesi gereken bir yön olarak görülmektedir.



Öğrencilerimizin atölyelerin aydınlatılmasından **%60.29** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

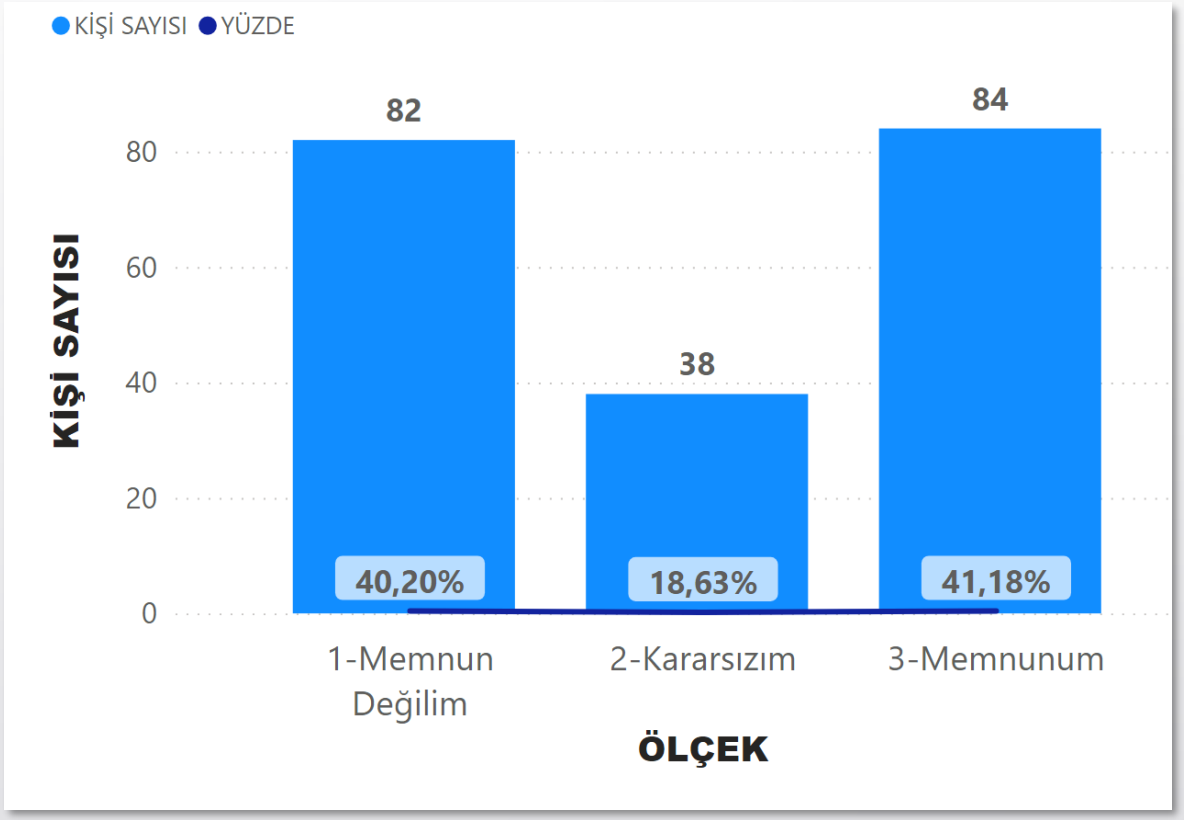


Öğrencilerimizin atölyelerin ses yalıtımından **%48.78** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.



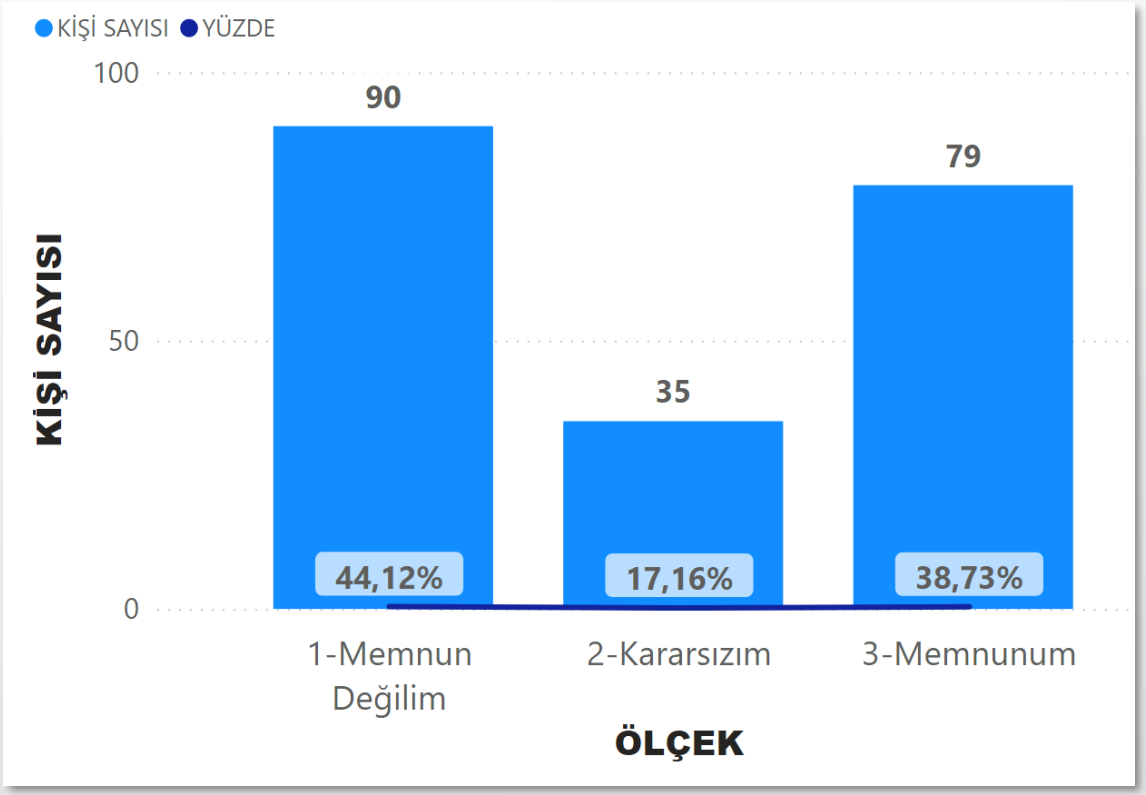
Öğrencilerimizin atölyelerin ve sınıfların temizliğinden (43) **%41.18** oranında **memnun** **%40.20** oranında **memnun olmadıkları** görülmüştür.

Bu durumun geliştirilebilir bir yön olduğu düşünülmektedir.



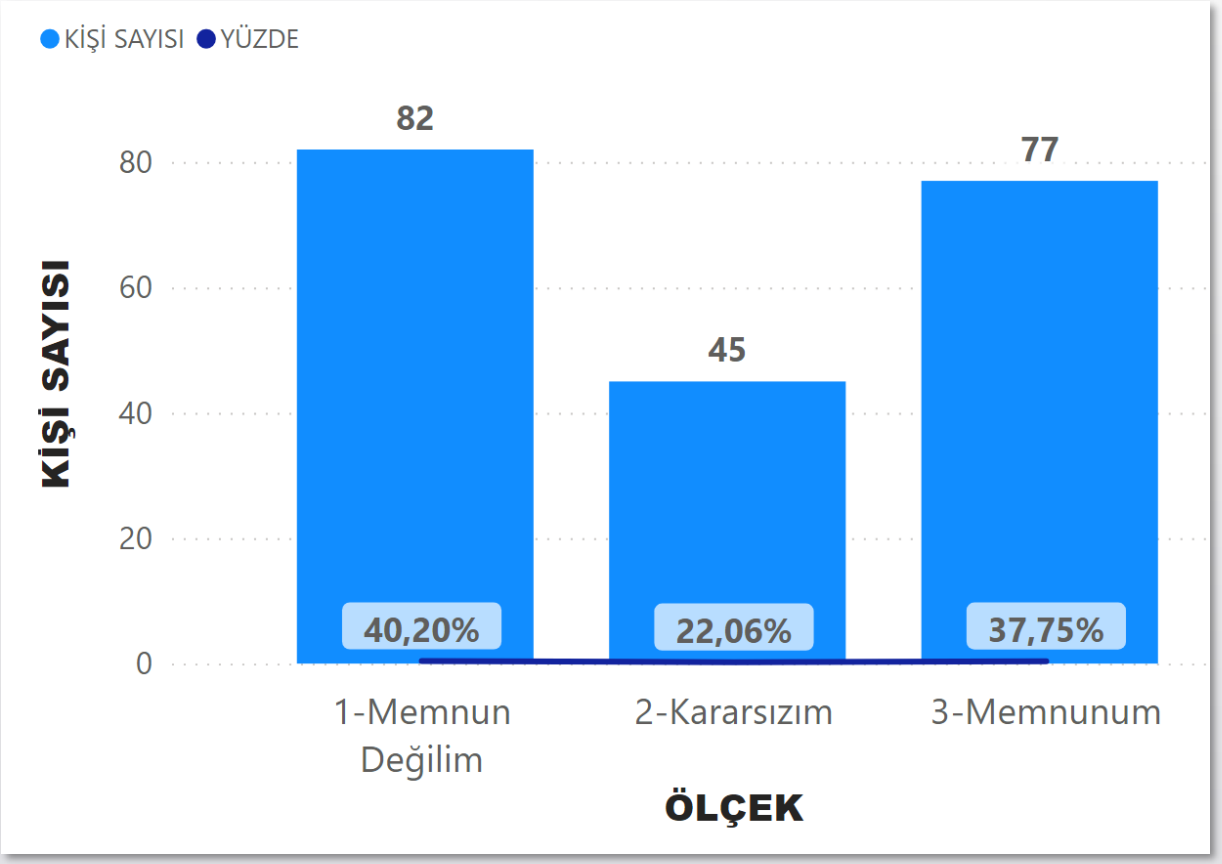
Öğrencilerimizin dersliklerin teknolojik donanımından **% 38.73** oranında **memnun**, **%44.12** oranında **memnun olmadıkları** görülmüştür.

Bu durumunun geliştirilmesi gereken bir yön olduğu düşünülmektedir.

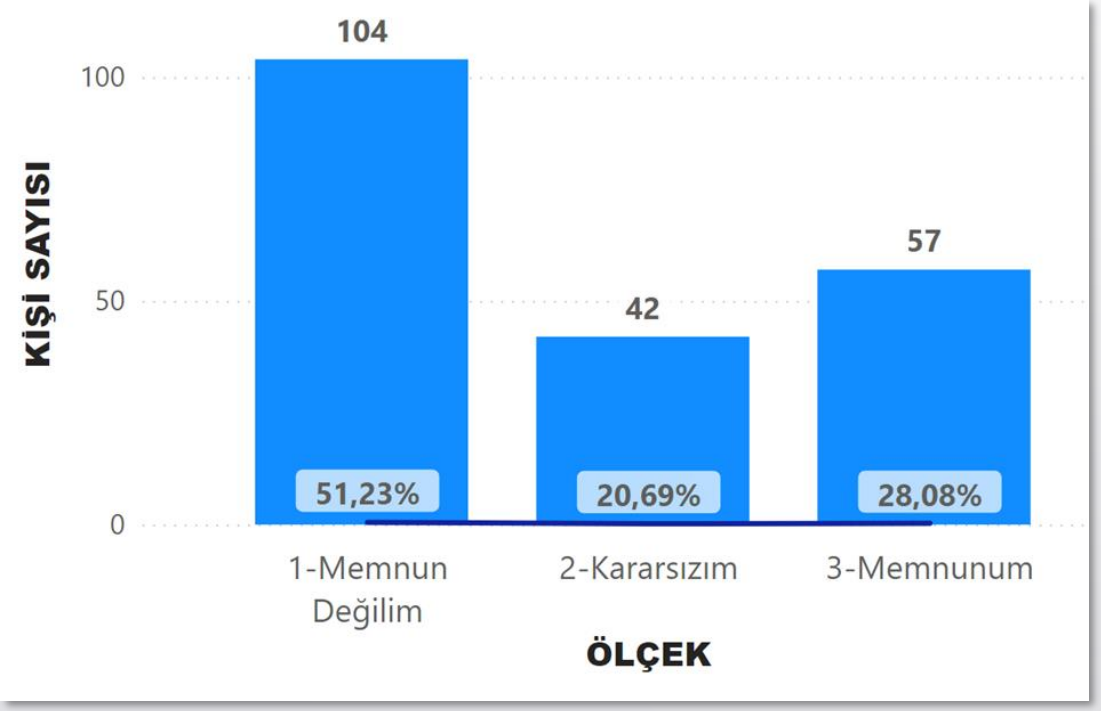


Öğrencilerimizin atölyelerin teknik donanımından **% 37.75** oranında **memnun**, **%40.20** oranında **memnun olmadıkları** görülmüştür.

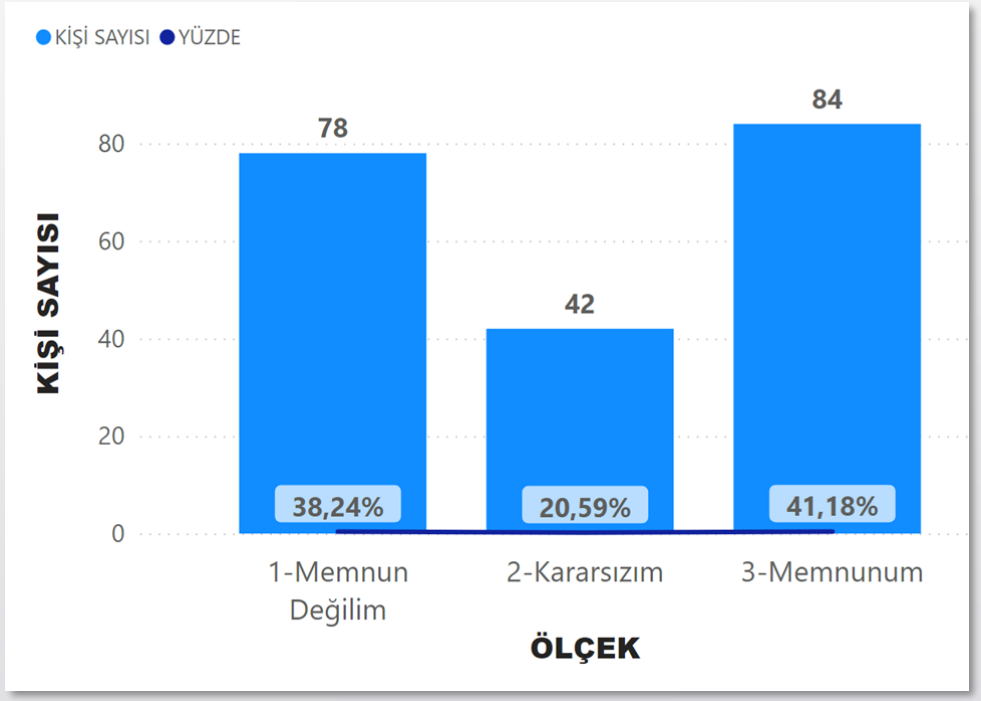
Memnun değilim seçeneğinin en yüksek oranda çıkması bu durumun geliştirilmesi gereken bir yön olarak görülmesine neden olmaktadır



Öğrencilerimizin asansörlerin teknik bakımlarının yapılıyor olmasından (46) **% 28.08** oranında **memnun**, **%51.23** oranında **memnun olmadıkları** görülmüştür.Memnun Değilim seçeneğinin en yüksek oranı alması bu durumun geliştirilmesi gereken bir yön olarak görülmesine neden olmaktadır. Öğrencilerimizin asansörlerin temizliğinin yapılıyor olmasından (47) **%41.18** oranında **memnun** **%38.24** oranında **memnun olmadığı** görülmüştür.

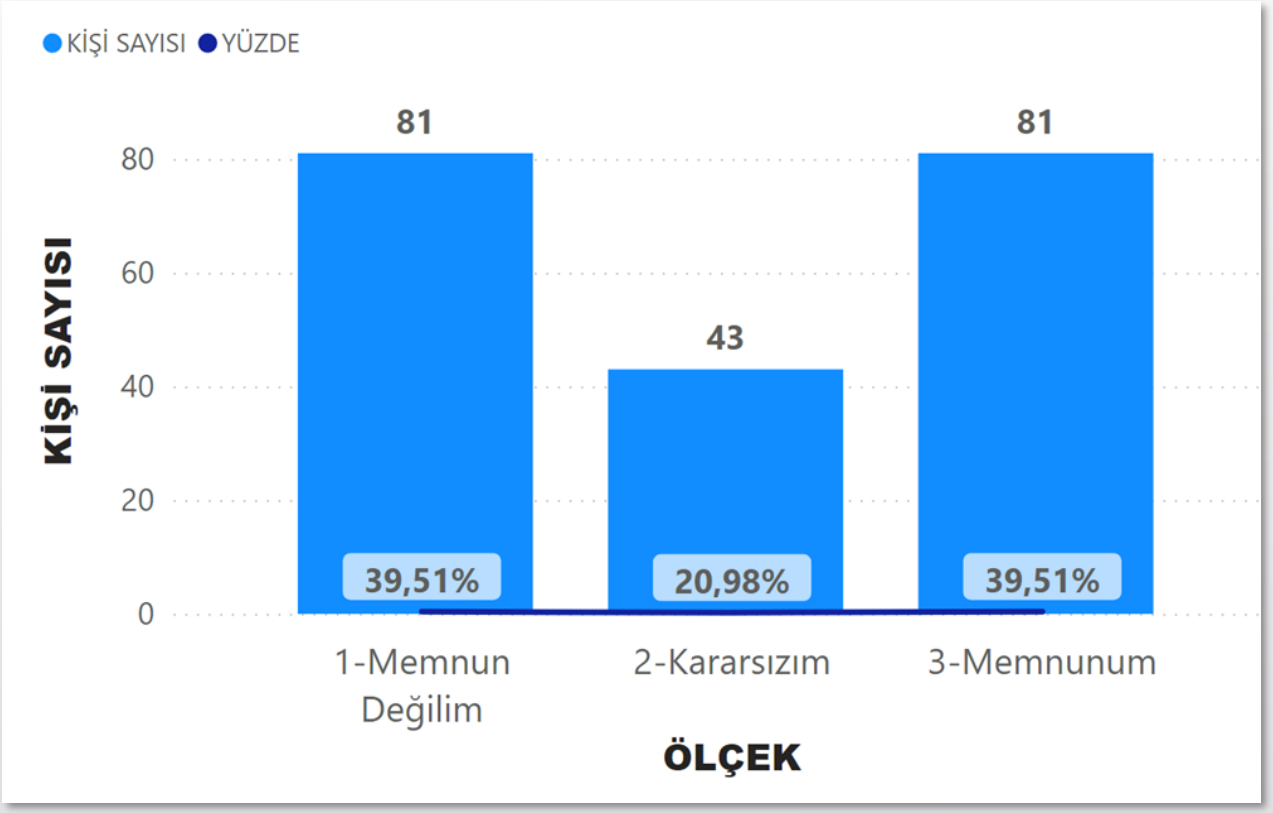


46



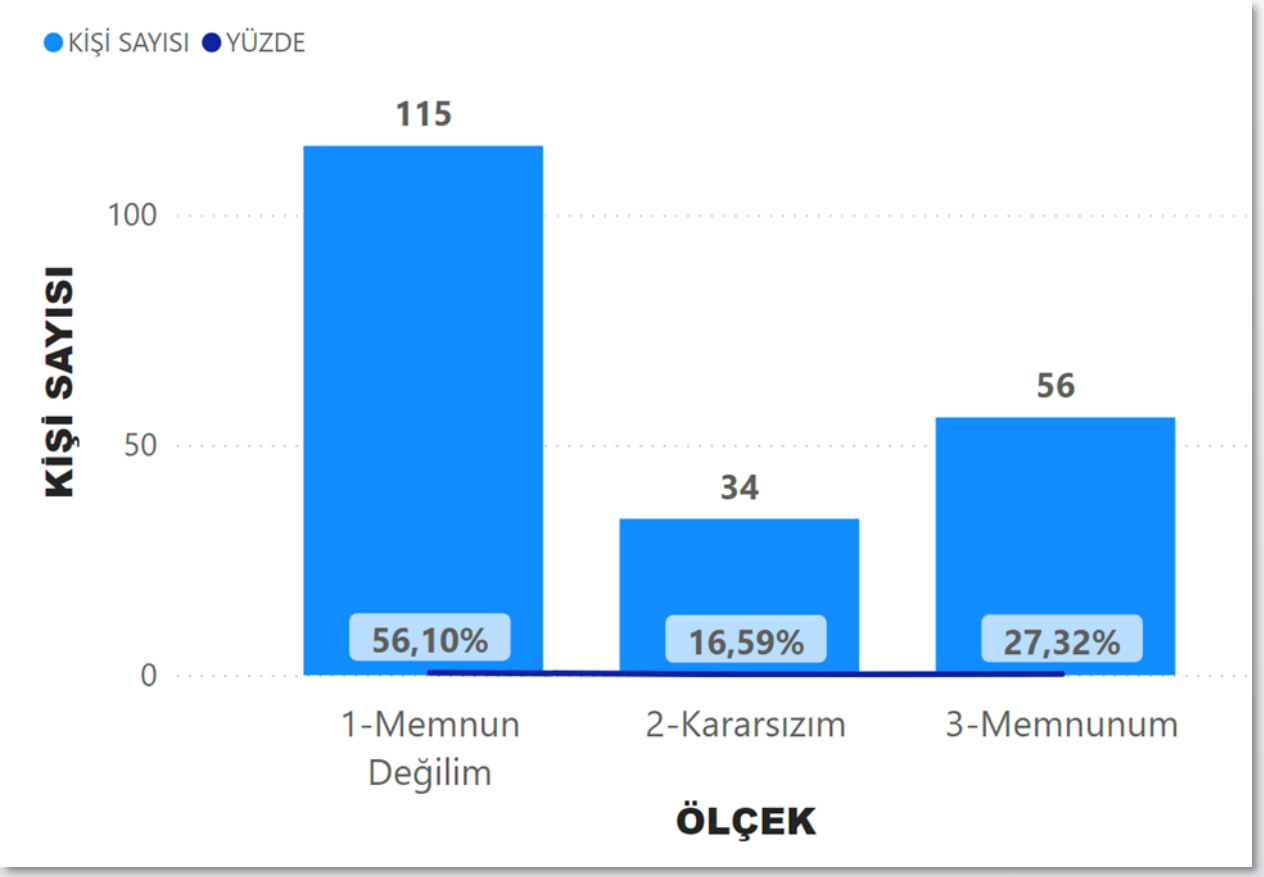
47

Öğrencilerimizin ders aralarında bekleme zamanının değerlendirildiği alanların bulunmasından **% 39.51** oranında **memnun**, **%39.51** oranında **memnun olmadıkları** görülmüştür. Memnunum ve Memnun değilim seçeneğinin eşit oranı alması bu durumun geliştirilmesi gereken bir yön olarak görülmesine neden olmaktadır.

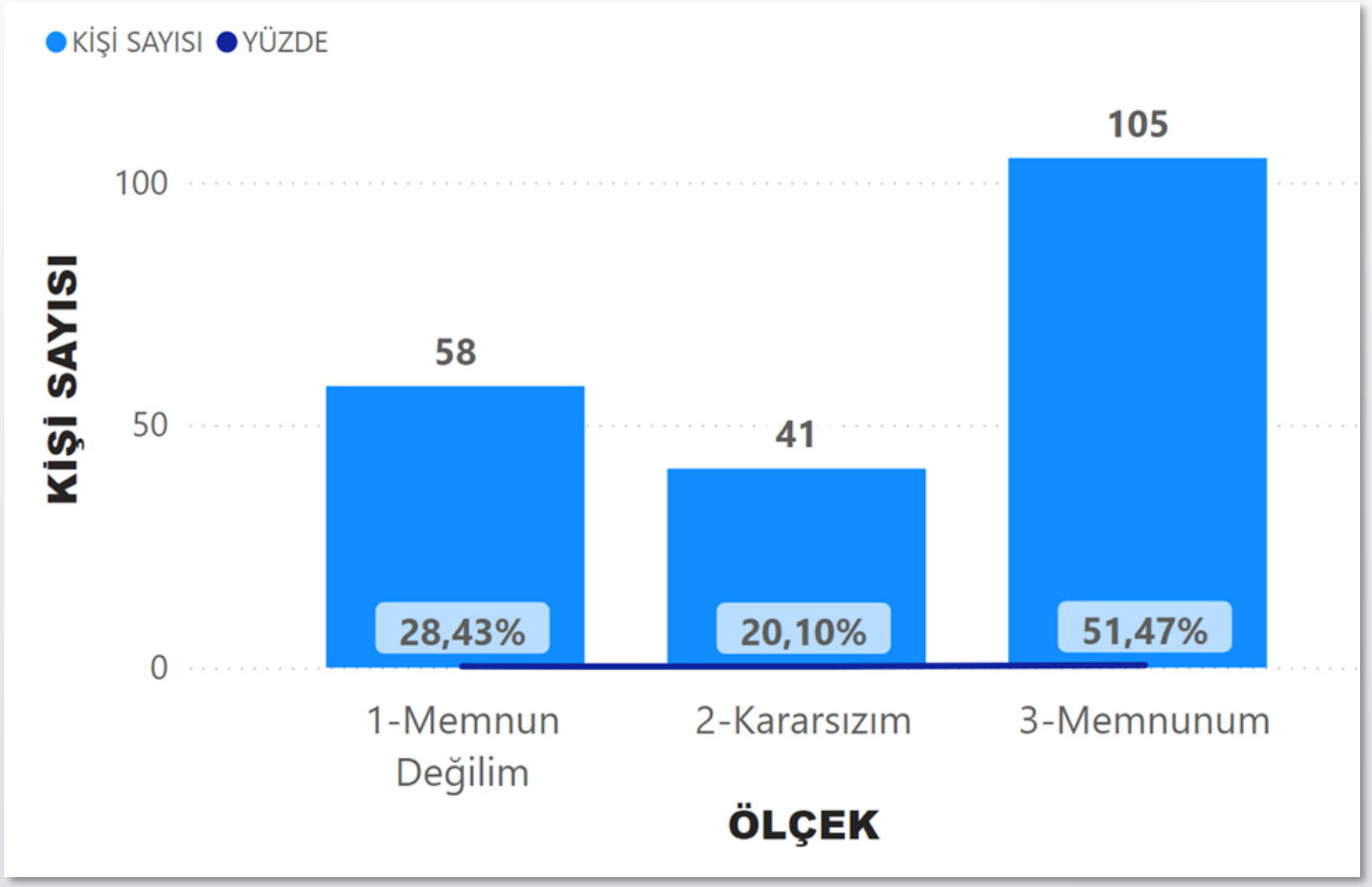


Öğrencilerimizin tuvaletlerin temizliğinden **%27.32** oranında **memnun** **%56.10** oranında **memnun olmadıkları** görülmüştür.

Memnun değilim seçeneğinin en yüksek oranı alması bu durumun geliştirilebilir bir yön olarak düşünülmesine neden olmaktadır.

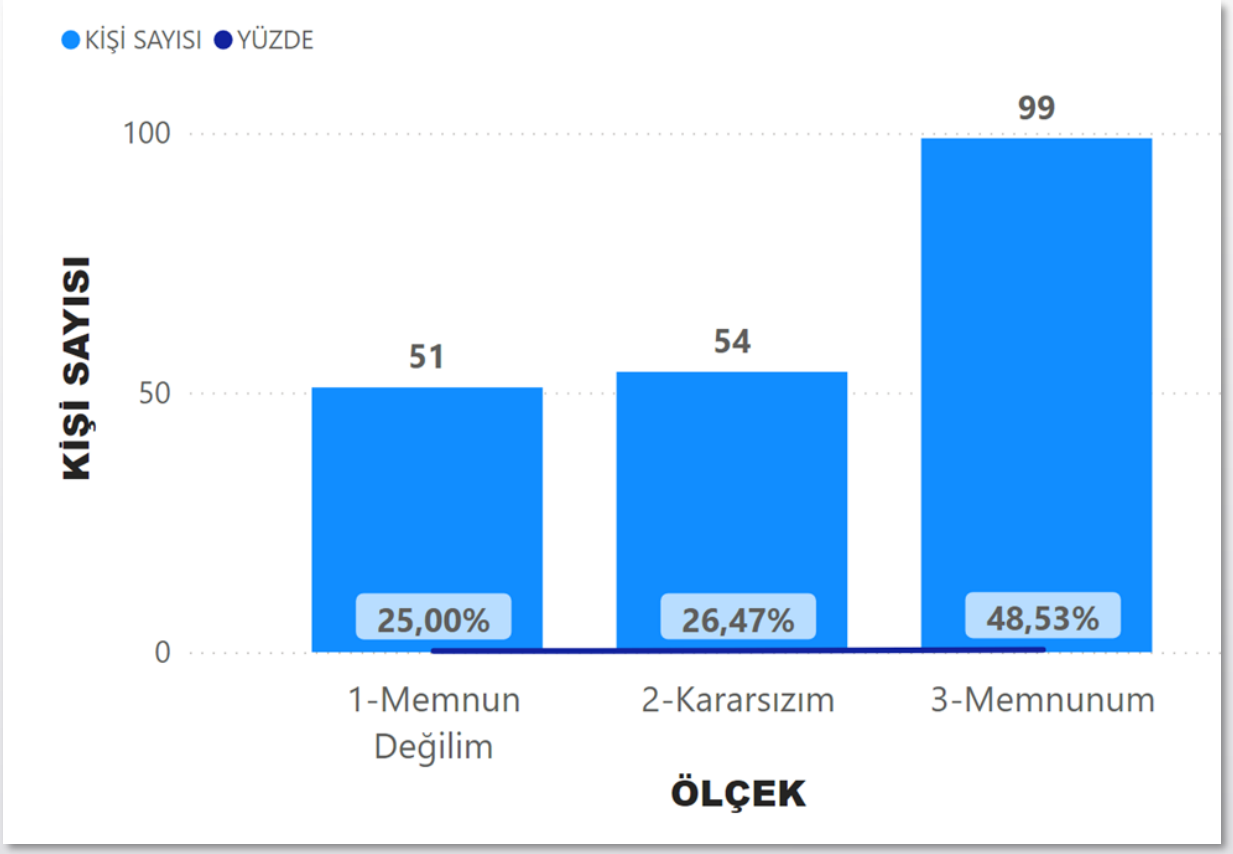


Öğrencilerimizin eğitim amacıyla kullanılan öğrenme mekânlarının öğrenci kullanımı için geniş bir zaman diliminde açık tutulmasından **%51.47** oranında **memnun** oldukları görülmüştür.

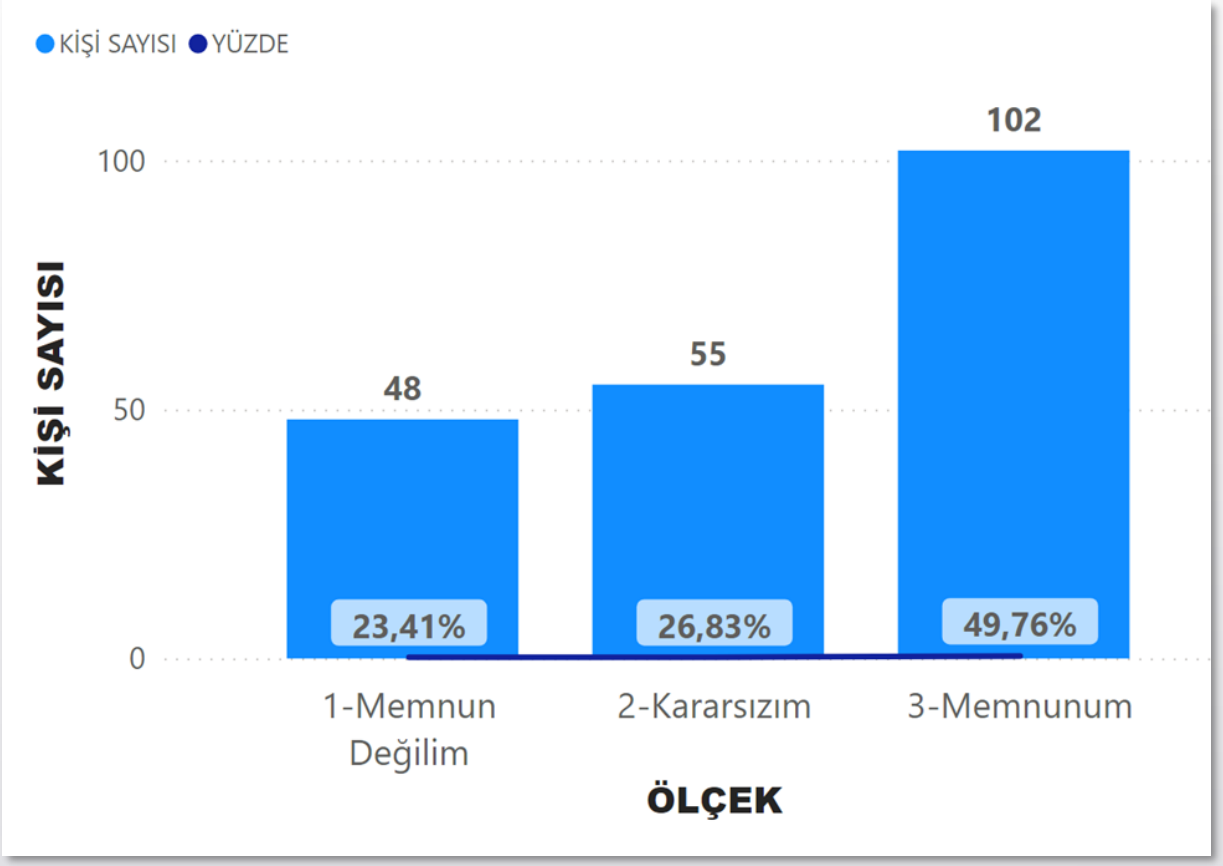


G. ÜNİVERSİTE, FAKÜLTE VE BÖLÜM HAKKINDA

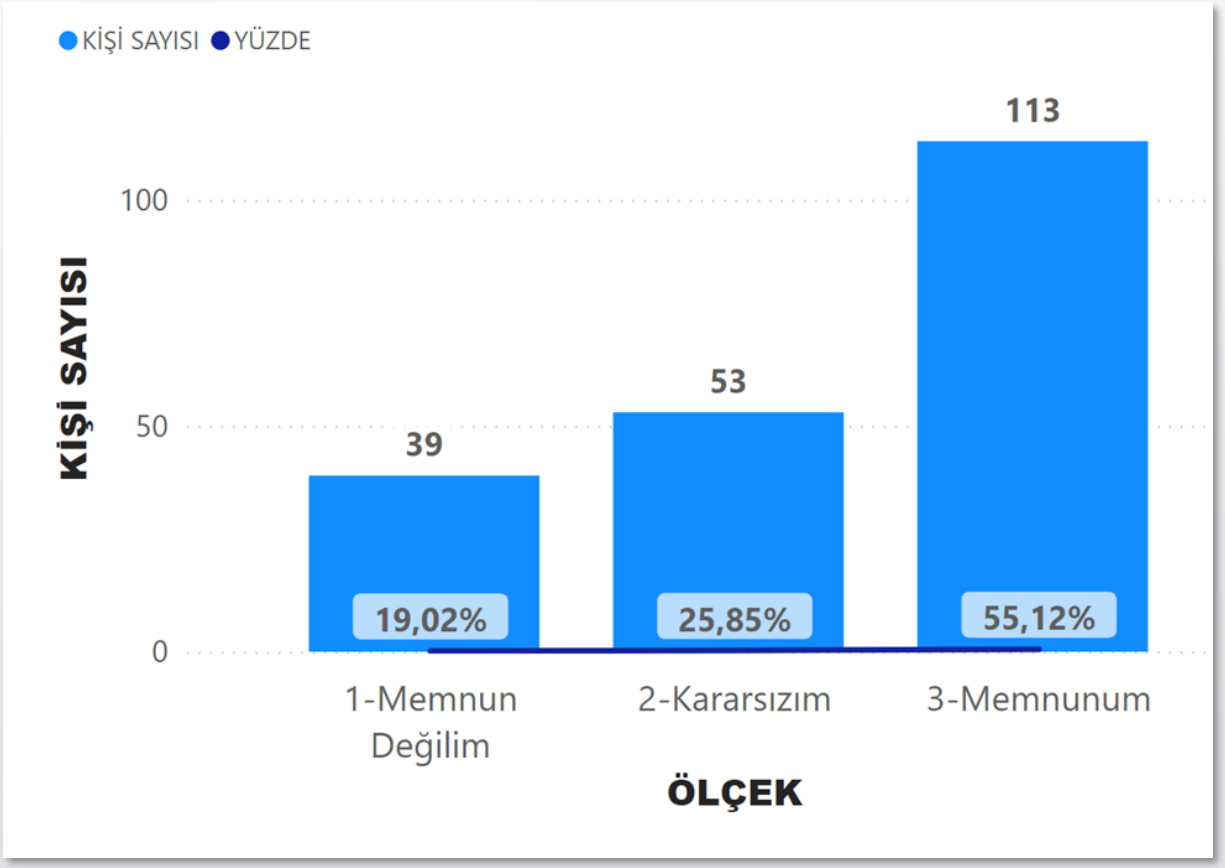
Öğrencilerimizin üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyi sorusuna yaklaşık **%48.53** oranında **memnunum**, **%25** oranında **memnun değilim** cevabı verdikleri görülmüştür.



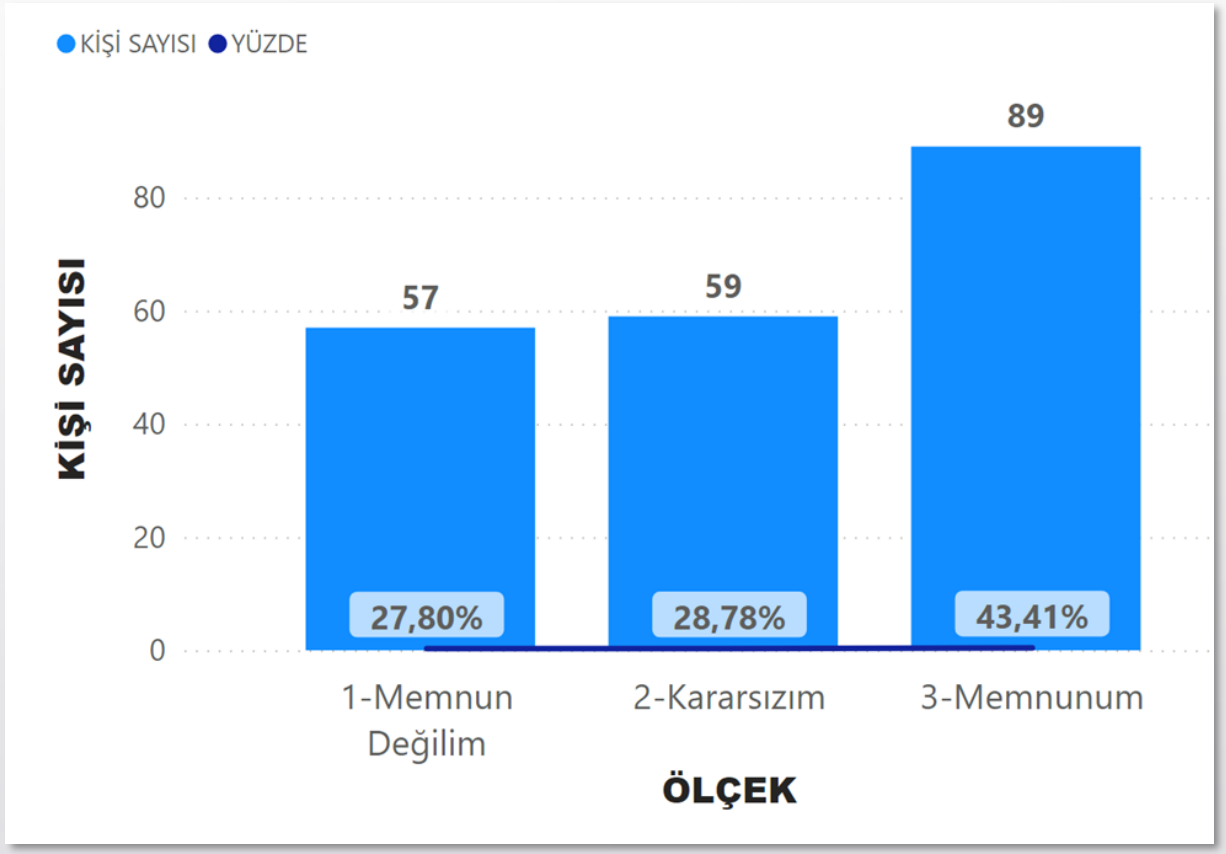
Öğrencilerimizin fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyi sorusuna **%49.76** oranında **memnunum**, **%23.41** oranında **memnun değilim** cevabı verdikleri görülmüştür.



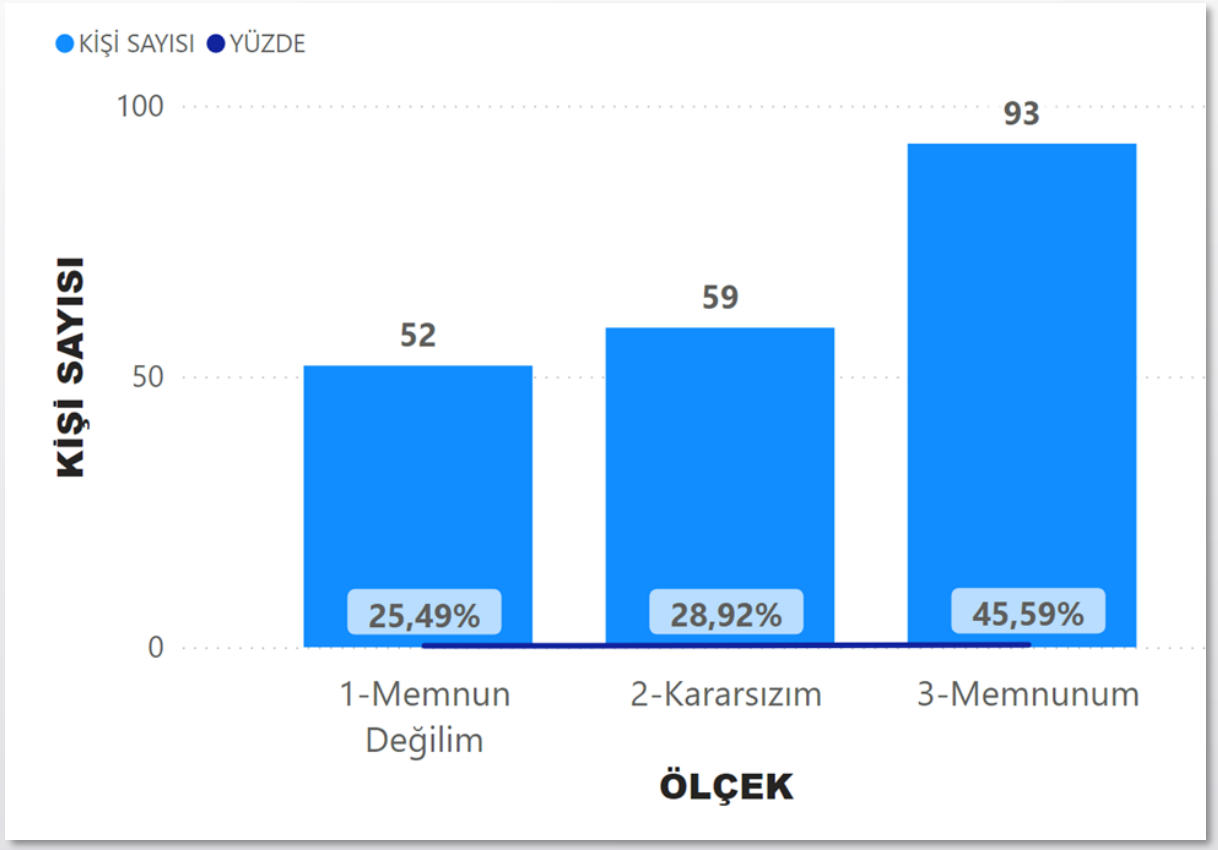
Öğrencilerimizin bölümünüz ile ilgili genel memnuniyet düzeyi sorusuna **%55.12** oranında **memnunum**, **%19.02** oranında **memnun değilim** cevabı verdikleri görülmüştür.



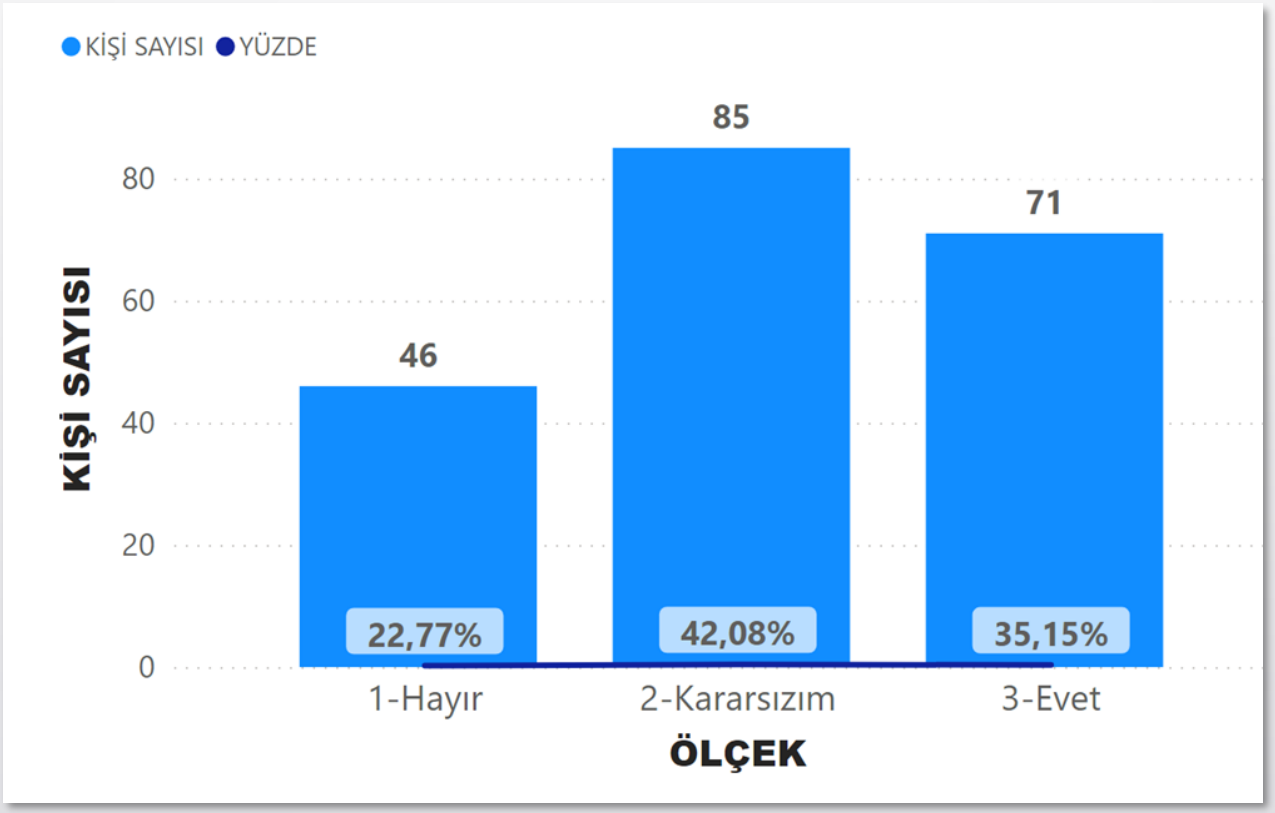
Öğrencilerimizin fakültenizin beklentilerinizi karşılama düzeyi ile ilgili soruya **%43.41** oranında **memnunum**, **%27.80** oranında **memnun değilim** cevabını verdikleri görülmüştür.



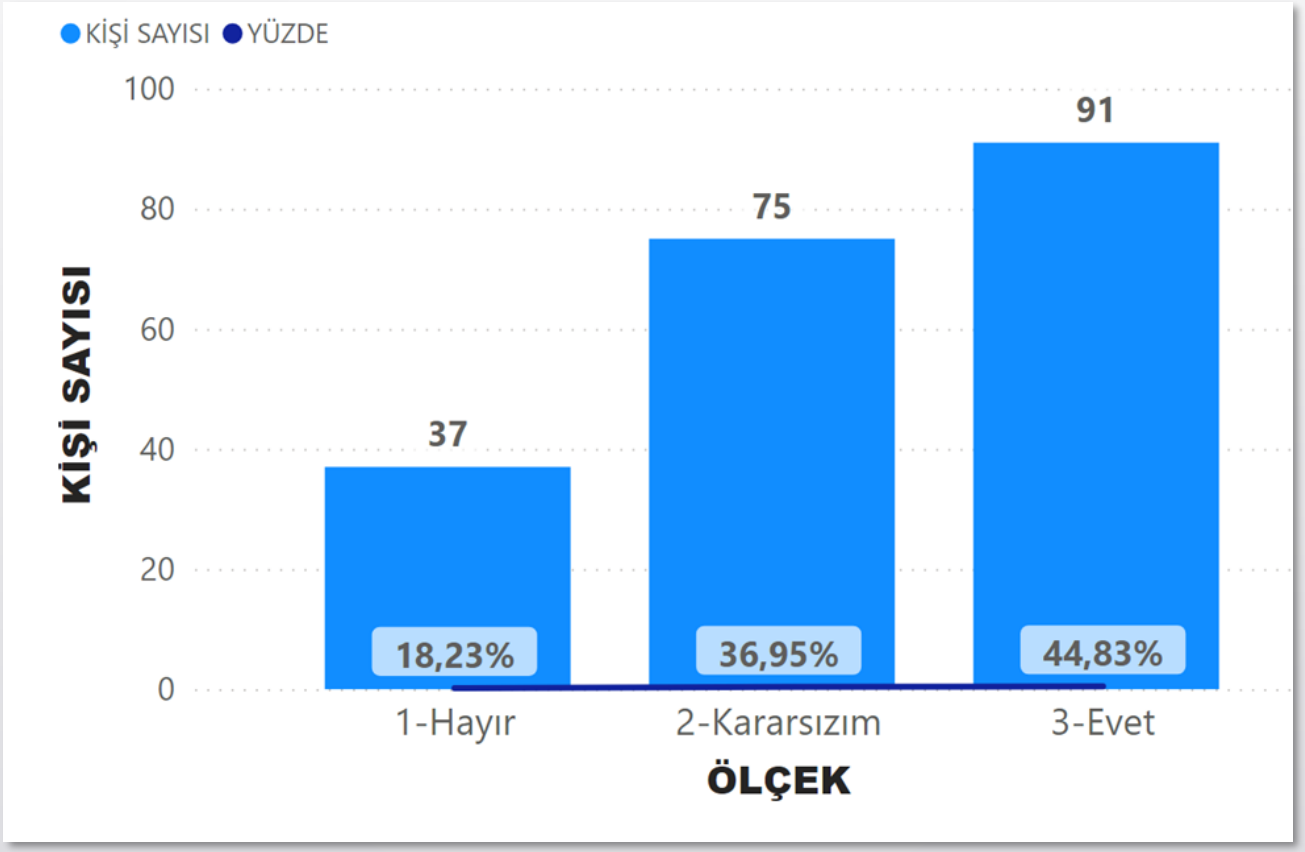
Öğrencilerimizin bölümümünüzün beklentilerinizi karşılama düzeyi ile ilgili soruya **%45.59** oranında **memnunum**, **%25.49** oranında **memnun değilim** cevabı verdikleri görülmüştür.



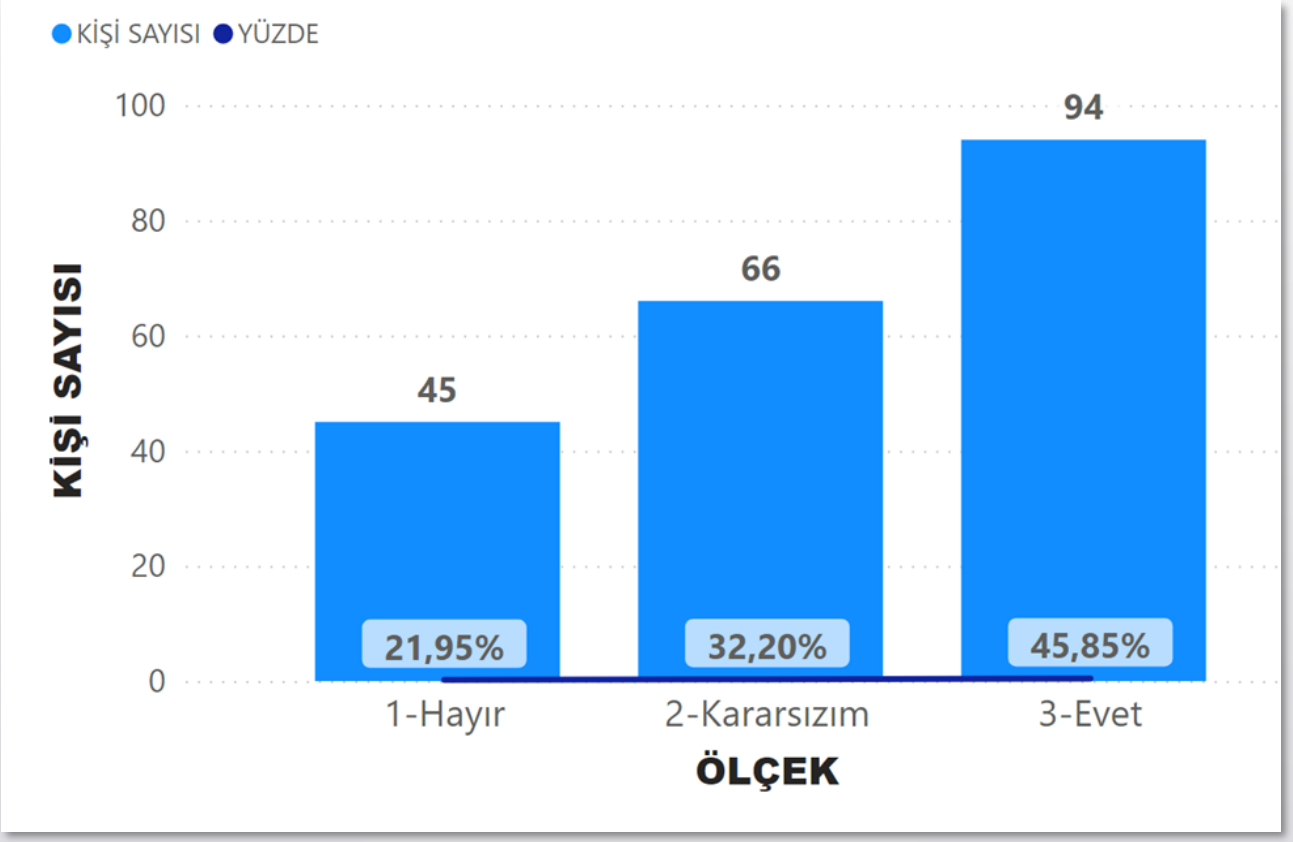
Öğrencilerimizin ''Yeniden üniversiteye başlamak durumunda olsaydınız, yine bu üniversiteyi tercih eder miydiniz?'' sorusuna **%42.08** Kararsızım, **% 35.15** Evet, **%22.77** Hayır cevabı verdikleri görülmüştür.



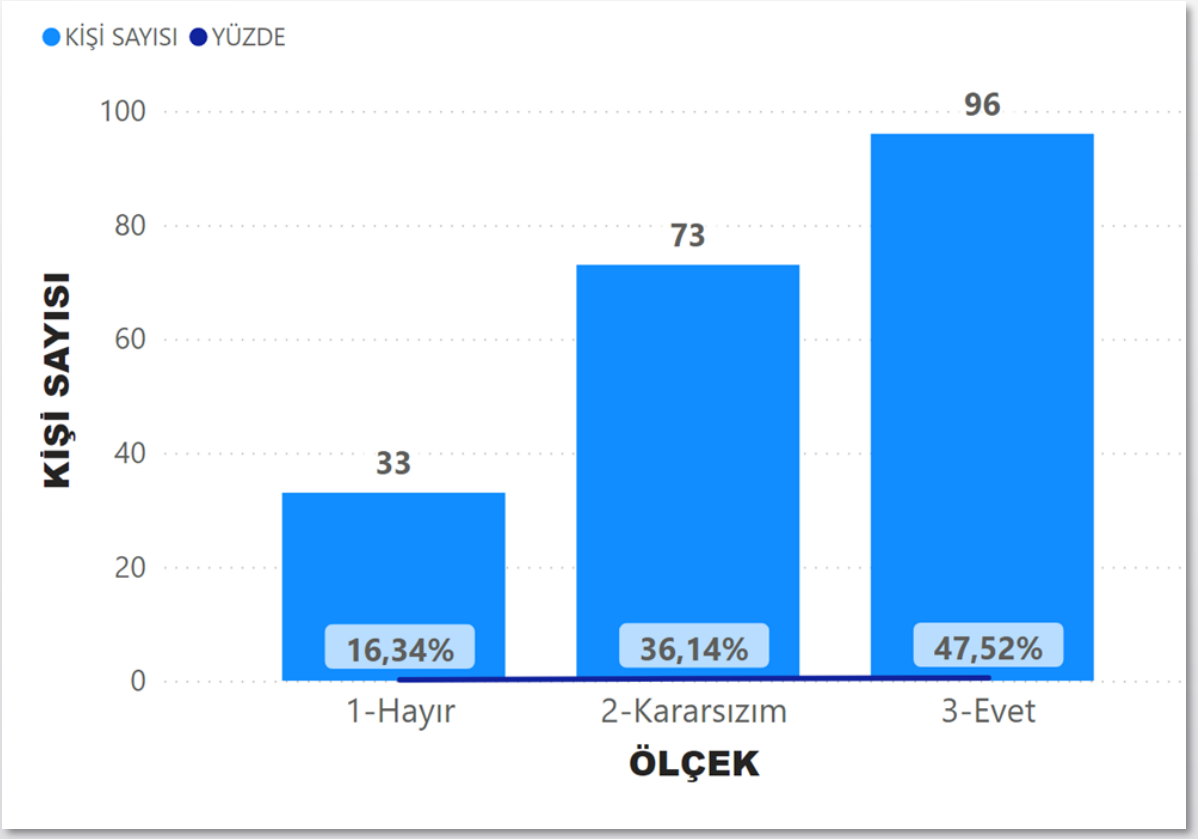
Öğrencilerimizin ''Yeniden üniversiteye başlamak durumunda olsaydınız, yine bu üniversitenin aynı fakültesini tercih eder miydiniz?'' sorusuna **%44.83** Evet, **% 36.95** Karasızım, **%18.23** Hayır cevabı verdikleri görülmüştür.



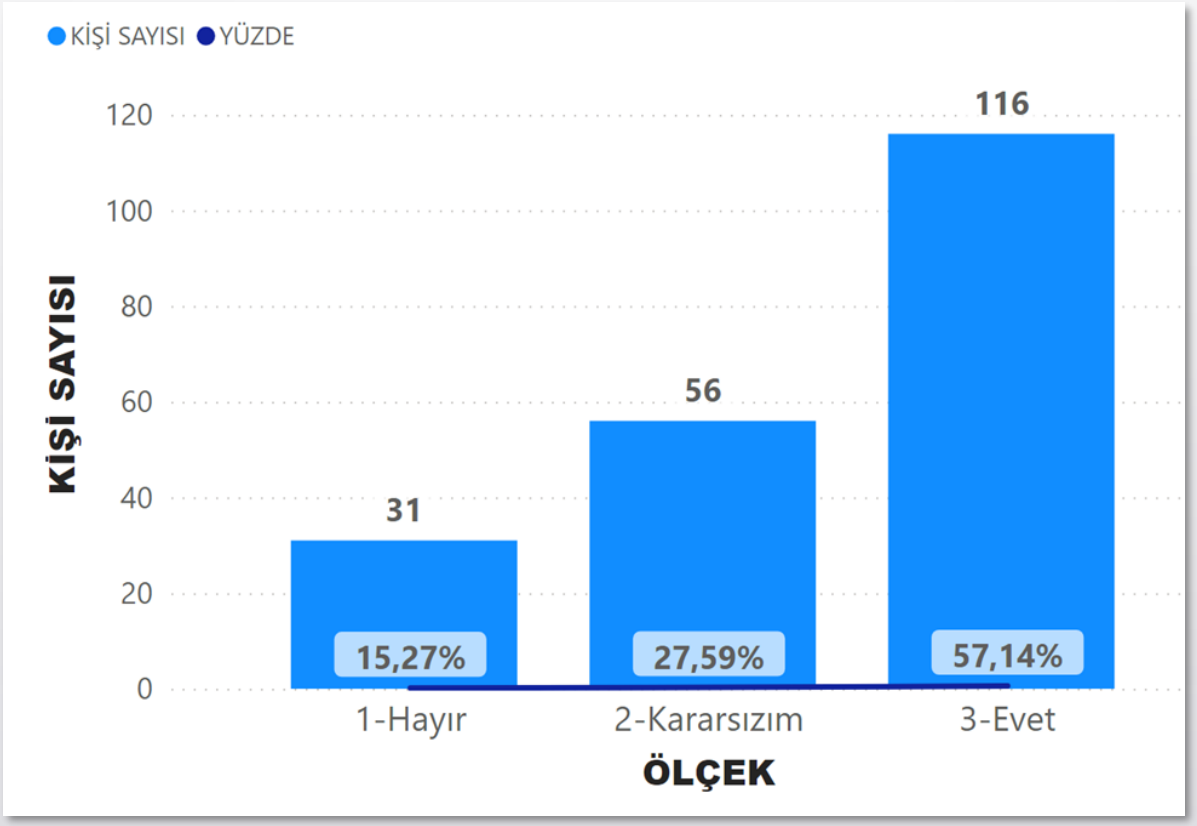
Öğrencilerimizin ''Yeniden üniversiteye başlamak durumunda olsaydınız, yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih eder miydiniz?'' sorusuna **%45.85** Evet, **% 32.20** Karasızım, **%21.95** Hayır cevabı verdikleri görülmüştür.



Öğrencilerimizin ‘‘Fakültemizi öğrenci adaylarına tavsiye eder misiniz?’’ sorusuna **%47.52** Evet, **% 36.14** Karasızım, **%16.34** Hayır cevabı verdikleri görülmüştür.



Öğrencilerimizin ''Kendinizi fakültemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?'' sorusuna yaklaşık **%57.14** Evet, **% 27.59** Karasızım, **%15.27** Hayır cevabı verdikleri görülmüştür.



GELİŞTİRİLEBİLİR YÖNLER

AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR:

- Derslerde yapılan uygulamaların nitelik ve niceliğinin iyileştirilmesi,
- Bölüm müfredatlarındaki seçmeli derslerin nitelik ve niceliğinin iyileştirilmesi,

İyileştirme çalışması:

2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında Fakültemiz bölümleri tarafından müfredat iyileştirme çalışması yapılmıştır. Müfredatlar incelenerek eğitsel hedeflere göre yeni seçmeli dersler eklenmiştir. Fakültemiz bölümleri ile 2022 yılı sonunda yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarını değerlendirmek üzere toplantılar yapılmıştır. Dekan öğrenci buluşması yapılarak, toplantıda öğrencilerin görüş ve dilekleri alınmıştır. Araştırma ve eğitim birimlerinin danışma kurulları oluşturularak fikir alışverişi toplantıları yapmaları sağlanmıştır. Kariyer geliştirme etkinlikleri kapsamında söyleşi ve sanat atölyeleri yapılmıştır. Geleneksel Türk Sanatları, Resim ve Seramik Anasanat Dallarında Tezli Yüksek lisans programları açılmıştır.

AKADEMİK, SOSYAL VE KÜLTÜREL ORTAM

- Öğrenci etkinliklerinin (kulüp, spor, sanat vb.) yürütüleceği yeter sayı ve nitelikte uygun yerlerin belirlenmesi,
- Öğrencilere kendi etkinliklerini (kulüp, spor, sanat vb.) düzenleme fırsatlarının sağlanması,
- Fakülte içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi,
- Üniversite içinde öğrencilerin katılabileceği çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenlenmesi,
- Mezuniyet sonrası iş seçenekleri (kariyer gelişimi) konusunda kapsamlı tanıtım ve yönlendirmenin yapılması,

İyileştirme çalışması:

Fakültemiz içinde öğrencilerimizin birlikte zaman geçirerek etkinlik yapabilecekleri Dinlenme ve Okuma salonu açılmıştır. Öğrencilerden gelen talep doğrultusunda sosyal etkinliklerin (masa tenisi, voleybol, basketbol gibi sportif etkinlikler ile sanatsal gezi düzenlenmesi) arttırılması öngörülmektedir. Ayrıca yönetimini Fakültemiz öğrencilerinin yaptığı Sanat Topluluğunun daha aktif kullanılması planlanmaktır. Mevcut durumda öğrencilerimizin kariyer hedefleri ve mesleki beklentilerine göre iç ve dış paydaşlar ile yapılan etkinliklerin arttırılması düşünülmektedir. Erasmus+programı kapsamında öğrenci öğrenim hareketliliğinde kurumlar arasında ikili anlaşmaların arttırılması hedeflenmektedir.

FİZİKİ ORTAMLARIN TEMİZLİK VE BAKIMLARI

- Atölyelerin ısınması,
- Atölyelerin ve sınıfların temizliklerinin yapılması,
- Dersliklerin teknolojik donanımlarının sağlanması,
- Atölyelerin teknik donanımlarının sağlanması,
- Asansörlerin teknik bakımlarının yapılıyor olması,
- Öğrencilerin ders aralarını değerlendirebilecekleri sosyal alanların arttırılması,

İyileştirme çalışması:

Fakültemizin fiziki ortam ve temizlikleri ile ilgili yardımcı hizmetlerin görev tanımları belirlenerek, temizliğin düzenli olması konusunda her ayın ilk haftası bilgilendirme ve kontrol toplantıları yapılmaktadır. Isınma ve asansörlerin teknik sorunları ile ilgili genel bakım ve onarım yaptırılmıştır. Bilgisayar laboratuvarında bulunan bilgisayarların iyileştirilmesi için Rektörlük makamı ile yazışmalar devam etmektedir. Fakültemiz içinde öğrencilerimizin birlikte zaman geçirerek etkinlik yapabilecekleri Dinlenme ve Okuma salonu açılmıştır.

BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ

ARALIK 2022 – OCAK 2023

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU